

# LETNI DELOVNI NAČRT 2019/20

Več znanja danes, je več uspeha jutri.

**LETNI DELOVNI NAČRT**  
**ZA ŠOLSKO LETO 2019/2020**

Št.: 6006-1/2020

**LJUDSKA UNIVERZA CELJE**  
CANKARJEVA ULICA 1, CELJE  
TEL.: 03 428 67 50  
FAX: 03 428 67 58  
E-mail: [info@lu-celje.si](mailto:info@lu-celje.si)  
[http:// www.lu-celje.si](http://www.lu-celje.si)

Celje, 10. 7. 2019

Pripravila:  
Dubravka Milovanović,  
direktorica LU Celje

# Vsebina

<b>KRATICE</b> .....	<b>4</b>
<b>UVOD</b> .....	<b>5</b>
<b>1. JAVNI VZGOJNO-IZOBRAŽEVALNI ZAVOD LJUDSKA UNIVERZA CELJE</b> .....	<b>6</b>
1.1. OSNOVNI PODATKI ZAVODA .....	6
1.2. POSLANSTVO, VREDNOTE IN VIZIJA LJUDSKE UNIVERZE CELJE .....	7
1.2.1. <i>Poslanstvo</i> .....	7
1.2.2. <i>Vrednote</i> .....	8
1.2.3. <i>Vizija</i> .....	8
1.3. ZAKONSKE PODLAGE.....	8
1.3.1. <i>Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti:</i> .....	8
1.3.2. <i>Interni akti zavoda</i> .....	8
1.4. ORGANI ZAVODA .....	9
1.5.1. <i>Svet zavoda</i> .....	9
1.5.2. <i>Direktor</i> .....	10
1.5.3. <i>Strokovni organi</i> .....	10
<b>2. KADROVSKI IN MATERIALNI POGOJI</b> .....	<b>11</b>
2.1. KADROVSKI POGOJI.....	12
2.1.1. <i>Redno zaposleni</i> .....	12
2.1.2. <i>Javna dela</i> .....	12
2.1.3. <i>Pogodbeno delo</i> .....	12
2.1.4. <i>Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih</i> .....	13
2.2. MATERIALNI POGOJI .....	13
<b>3. FORMALNO IZOBRAŽEVANJE</b> .....	<b>14</b>
3.1. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI .....	16
3.1.1. <i>Program osnovne šole za odrasle</i> .....	16
3.1.2. <i>Srednješolski programi</i> .....	16
<b>4. NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE (NPK)</b> .....	<b>18</b>
<b>5. NEFORMALNO IZOBRAŽEVANJE</b> .....	<b>19</b>
5.1. TUJI JEZIKI.....	19
5.2. SLOVENŠČINA KOT DRUGI IN TUJI JEZIK .....	19
5.3. TEČAJ RAČUNOVODSTVA IN KNJIGOVODSTVA .....	20
5.4. RAČUNALNIŠKO IZOBRAŽEVANJE .....	20
5.5. ŠTUDIJSKI KROŽKI.....	20
5.6. TEČAJ KROJENJA IN ŠIVANJA .....	21
5.7. TEČAJ RETORIKE .....	21
5.8. ŠOLA RISANJA IN SLIKANJA.....	22
5.9. DRUGE KRAJŠE DELAVNICE IN TEČAJI .....	22
5.10. CENTER MEDGENERACIJSKEGA UČENJA CMU .....	22
5.11. DELAVNICE ZA UPOKOJENCE.....	23
<b>6. SVETOVANJE IN PODPORNE DEJAVNOSTI</b> .....	<b>23</b>
6.1. SVETOVALNA DEJAVNOST.....	23
6.2. SREDIŠČE ZA SAMOSTOJNO UČENJE (SSU) .....	24
6.3. UČNA POMOČ .....	25
6.4. KARIERNI KOTIČEK .....	25
<b>7. PROJEKTI</b> .....	<b>26</b>
7.1. SVETOVANJE ZAPOSLENIM V SAVINJSKI REGIJI 2016–2022 .....	26
7.2. DEJAVNOST INFORMIRANJA IN SVETOVANJA V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH V LETU 2018/19 .....	26
7.3. PRIDOBIVANJE TEMELJNIH IN POKLICNIH KOMPETENC 2018–2022 .....	27

7.4.	OKVIRNI SPORAZUM O IZVAJANJU IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMOV, NPK IN DELOVNE TERAPIJE ZA ZAPRTE OSEBE V ZPMZKZ CELJE IN PD RADEČE (2017–2020).....	28
7.5.	INSTITUCIONALNO USPOSABLJANJE ZA BREZPOSELNE OSEBE PREKO ZRSZ .....	28
7.6.	JAVNI RAZPIS ZA SOFINANCIRANJE VSEBIN CENTROV ZA DRUŽINE V LETIH 2017–2020 .....	28
7.7.	PODPORNE DEJAVNOSTI V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH .....	29
7.8.	SOCIALNA AKTIVACIJA ALBANSKO GOVOREČIH ŽENSK .....	30
7.9.	ERASMUS+ (KA1).....	30
7.10.	ERASMUS+ (KA2).....	31
7.11.	KARIERNI CENTRI ZA MLADE .....	32
7.12.	BORZA ZNANJA .....	32
<b>8.</b>	<b>TOČKA VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA DOBRNA .....</b>	<b>32</b>
<b>9.</b>	<b>SKRB ZA KAKOVOST .....</b>	<b>33</b>
9.1.	KOMISIJA ZA KAKOVOST .....	33
9.2.	SVETOVALEC ZA KAKOVOST .....	33
<b>10.</b>	<b>PROMOCIJA.....</b>	<b>34</b>
10.1.	TEDEN VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA (TVU).....	34
10.2.	SPLETNA STRAN IN SOCIALNA OMREŽJA.....	34
10.3.	MEDIJI .....	35
10.4.	PROMOCIJSKI MATERIAL.....	35
<b>11.</b>	<b>SODELOVANJE Z DRUGIMI INSTITUCIJAMI IN ORGANIZACIJAMI TER PODJETJI .....</b>	<b>35</b>
	<b>ZAKLJUČEK.....</b>	<b>36</b>

## KRATICE

- ACS** – Andragoški center Slovenije
- CID** – Center interesnih dejavnosti
- DVUD** – Društvo vseživljenjskega učenja Dobrna
- EKT** – Ekonomski tehnik
- ISIO** – Informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih
- LDN** – Letni delovni načrt
- LUC** – Ljudska univerza Celje
- MDDSZ** – Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
- MIZŠ** – Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
- MNZ** – Ministrstvo za notranje zadeve
- MOC** – Mestna občina Celje
- MP** – Ministrstvo za pravosodje
- OŠO** – Osnovna šola za odrasle
- PAI** – Pedagoško-andragoška izobrazba
- PT** – Poklicni tečaj
- PTI** – Poklicno-tehniško izobraževanje
- PŠV** – Predšolska vzgoja
- RDO** – Računalniško digitalno opismenjevanje
- RPO** – Računalniško opismenjevanje za odrasle
- SPI** – Srednje poklicno izobraževanje
- SSI** – Srednje strokovno izobraževanje
- SSU** – Središče za samostojno učenje
- SVZAP** – Svetovanje zaposlenim v Savinjski regiji 2016 - 2022
- U3ŽO** – Univerza za tretje življenjsko obdobje
- UŽU** – Usposabljanje za življenjsko uspešnost
- ZLUS** – Zveza ljudskih univerz Slovenije
- ZRSZ** – Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
- ZPMZKZ Celje** – Zavod za prestajanje mladoletniškega zapora Celje

## UVOD

Letni delovni načrt 2019/20, ki smo ga zasnovali ob koncu šolskega leta 2018/19, je pred vami. V njem smo nekoliko obširneje zapisali načrt dela za prihodnje šolsko leto 2019/20. Kot javni vzgojno-izobraževalni zavod želimo v lokalnem okolju uresničevati svoje poslanstvo in širiti kulturo vseživljenjskega učenja. Naša prizadevanja gredo v smeri približevanje možnosti učenja, izobraževanja in usposabljanja vsem odraslim v našem okolju.

Kot javni zavod za izobraževanje odraslih vidimo smisel in vizijo svojega delovanja v sodobnem izobraževalnem središču, ki bo sposobno slediti vsem novostim na izobraževalnem področju in v lokalni skupnosti ter izobraževati ljudi po načelih vseživljenjskega učenja. V zadnjih nekaj letih smo uspeli narediti kar nekaj uspešnih razvojnih korakov naprej in smo v našo standardno ponudbo formalnega in neformalnega izobraževanja dodajali nove srednješolske izobraževalne programe in nacionalne poklicne kvalifikacije. S ponudbo neformalnih oblik izobraževanja in usposabljanja skušamo slediti zahtevam trga in povpraševanja v lokalnem okolju. Skupaj z izobraževalnimi programi razvijamo podpirne dejavnosti v izobraževanju odraslih (svetovanje, možnost samostojnega učenja, učno pomoč, karierni kotichek), ki so udeležencem v pomoč pri odločanju za izobraževanje, samostojnem učenju in premagovanju učnih težav. V naši dejavnosti vedno več časa in pozornosti usmerjamo k delu z ranljivimi ciljnim skupinami (brezposelni, priseljenci, zaporniki, priporniki, starejši, nižje izobraženi idr.), s čimer vstopamo v življenjske situacije lokalnega prebivalstva v katerih so z vidika njihove vključenosti v družbeno življenje šibki in prikrajšani v odnosu do ostalih prebivalcev. Pomagamo jim pri premagovanju tovrstnih situacij in na ta način blažimo negativne posledice, ki zaradi tega nastajajo v njihovem osebnem in poklicnem življenju. Nadalje smo začeli širiti našo dejavnost na področje sociale z ustanovitvijo družinskega centra, v okviru katerega organiziramo srečanja, predavanja in delavnice za vse generacije družinskega življenja. Aktivni pa smo tudi na področju socialne aktivacije in integracije priseljencev in priseljenk v slovensko okolje. Vso našo dejavnost poskušamo približati v širše lokalno okolje v občinah Dobrna, Vojnik, Štore in Laško. Ne nazadnje se v zadnjem letu delovanja naš pogled vedno bolj usmerja v mednarodno sodelovanje, ki ga želimo spraviti v življenje s prijavi na različne mednarodne projekte. Vsemu zapisanemu moramo dodati še skrb za kakovost delovanja na LU Celje in promocijsko dejavnost, skozi katero poskušamo našo dejavnost približati čim širšemu krogu možnih udeležencev v izobraževanju odraslih.

V Letnem delovnem načrtu 2019/20 smo zapisali okvir delovanja LU Celje v prihodnjem šolskem letu in predstavili načrte, ki jih želimo uresničiti na posameznem področju. Zavedamo se, da se situacije v družbi hitro spreminjajo in da so naši načrti na določenih področjih odvisni od številnih dejavnikov, na katere sami nimamo vpliva. V načrtovanju dela za naprej, nas navdihujejo dobri rezultati iz preteklosti, predvsem pa primeri dobrih praks naših udeležencev, iz katerih se vedno znova učimo, da se splača potruditi za vsakega posameznega udeleženca, saj s svojim strokovnim delom odpiramo udeležencem nove možnosti v življenju.

Dubravka Milovanović, direktorica

# 1. JAVNI VZGOJNO-IZOBRAŽEVALNI ZAVOD LJUDSKA UNIVERZA CELJE

## 1.1. OSNOVNI PODATKI ZAVODA

Naziv javnega zavoda: Ljudska univerza Celje

Naslov: Cankarjeva ulica 1, 3000 Celje

Matična številka: 5051827000

Številka proračunskega uporabnika: 71420

Številka TRR: 0121 1603 0714 290 Banka Slovenije

Davčna številka: SI 59445181

Telefon: 03 428 67 50

Elektronski naslov: info@lu-celje.si

Spletna stran: www.lu-celje.si

Javni zavod je ustanovljen za opravljanje javne službe, katere izvajanje je v javnem interesu. Osnovna dejavnost javnega zavoda je izobraževanje odraslih, ki niso vključeni v redno šolsko izobraževanje. Obsega področje splošnega in kulturnega izobraževanja, usposabljanja in spopolnjevanja ter pridobivanja izobrazbe. Izobraževanje poteka v obliki organiziranih predavanj, seminarskega dela, tečajev, študijskih skupin in krožkov, konzultacij, vodenega samoizobraževanja, učenja na daljavo, praktičnega izobraževanja in usposabljanja ter drugih oblik izobraževanja. Poleg izobraževanja opravlja zavod svetovalno dejavnost, predvsem na področju nadaljnjega izobraževanja in poklicne orientacije ter druge dejavnosti, ki so povezane s celovito ponudbo. Glavna dejavnost Ljudske univerze Celje po Standardni klasifikaciji dejavnosti (SKD) je 85.590 Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje.

LJUDSKA UNIVERZA CELJE je vpisana v razvid za naslednje programe:

- Angleščina za odrasle,
- Nemščina za odrasle,
- Italijanščina za odrasle,
- Francoščina za odrasle,
- Program osnovne šole za odrasle,
- UŽU - Most do izobrazbe,
- UŽU - Beremo in pišemo skupaj,
- Računalniška pismenost za odrasle,
- UŽU - Izzivi podeželja,
- UŽU - Moje delovno mesto,
- Gimnazija,
- Gastronomija in turizem (SSI),
- Ekonomski tehnik (SSI),
- Predšolska vzgoja (SSI),
- Ekonomski tehnik (PTI),
- Gastronomija (PTI) – ZPMZKZ Celje,
- Trgovec (SPI),
- Gastronomske in hotelske storitve (SPI) – ZPMZKZ Celje,

- Računalnikar (SPI),
- Tehnik elektronskih komunikacij (SSI),
- Tehnik računalništva (SSI),
- Predšolska vzgoja (PT),
- Začetna integracija priseljencev (ZIP),
- Maturitetni tečaj,
- Logistični tehnik (PTI),
- UŽU - Moj korak,
- Slovenščina kot drugi in tuji jezik,
- Tesar – ZPMZKZ Celje,
- Oblikovalec kovin - orodjar – ZPMZKZ Celje,
- Administrator (SPI),
- Logistični tehnik (SSI).

#### Uradne ure

##### INFO CENTER

Info center obratuje po sledečem delovnem času:

- ponedeljek–petek (9.00–15.00).

##### VPISNA PISARNA in SREDIŠČE ZA SAMOSTOJNO UČENJE

Vpisna pisarna in Središče za samostojno učenje obratujeta po sledečem delovnem času:

- ponedeljek–četrtek (8.00–17.00),
- petek (8.00–15.00).

##### DRUŽINSKI CENTER

Družinski center obratuje po sledečem delovnem času:

- ponedeljek, torek, četrtek, petek (11.00–17.00),
- sreda (11.00–19.00),
- sobota (9.00–13.00).

Vpisna pisarna in Središče za samostojno učenje bosta od 29. 6. 2020 do 31. 8. 2020 obratovala po poletnem delovnem času.

## **1.2. POSLANSTVO, VREDNOTE IN VIZIJA LJUDSKE UNIVERZE CELJE**

Vizija, poslanstvo in vrednote so tisti temelji delovanja zaposlenih in predavateljev na Ljudski univerzi Celje, ki nas usmerjajo, vodijo in spodbujajo pri vsakdanjem delu z udeleženci na področju izobraževanja odraslih. Vizijo, poslanstvo in vrednote v določenem časovnem obdobju zaposleni »vzamemo pod drobnogled«, da preverimo, v kolikšni meri so še pozitivni vodniki in usmerjevalci naše dejavnosti skozi izzive spreminjajpče se družbe. V kolikor jih je potrebno posodobiti ali spremeniti, to tudi naredimo.

### **1.2.1. Poslanstvo**

Ljudska univerza Celje gradi svoje poslanstvo na več kot 98-letni tradiciji v izobraževanju odraslih. Odraslim omogočamo kakovostno in prijazno izobraževanje, usposabljanje in osebnostno rast v skladu z načeli vseživljenjskega učenja. Skrbimo za kakovostno izobraževanje in spodbujamo odrasle k učenju in spopolnjevanju.



### 1.2.2. Vrednote

Na Ljudski univerzi Celje stremimo k naslednjim vrednotam: ambicioznost, konkurenčnost, liberalnost, mednarodnost, odgovornost, profesionalnost, tržnost, urejenost. Dobri medsebojni odnosi so temelj delovanja zavoda.

### 1.2.3. Vizija

Naša vizija je, da ohranimo sloves hiše znanja, ki je odprta za vse, prepoznavna po kakovostni in pestri izobraževalni ponudbi ter po udeležencih z odličnim in uporabnim znanjem, predvsem pa zdravimi temelji za nadaljnje izobraževanje. V prihodnost stopamo z odločnimi in pogumnimi koraki.

## 1.3. ZAKONSKE PODLAGE

Kot vsak javni zavod tudi Ljudska univerza Celje deluje na osnovi ustanovnega akta in številnih zakonskih podlagah ter internih aktov, ki postavljajo pravni okvir delovanja ljudske univerze kot javnega zavoda za izobraževanje odraslih. V nadaljevanju so predstavljeni zakoni, pogodbe, pravilniki in poslovniki, ki predstavljajo zakonska določila, v okviru katerih se gibljejo pristojnosti, delovne obveznosti, pravice in dolžnosti vseh zaposlenih v javnem zavodu.

### 1.3.1. Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Ur. l. RS, št. 16/07 z dopolnitvami),
- Zakon o izobraževanju odraslih (Ur. l. RS, št. 6/18),
- Zakon o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91 z dopolnitvami),
- Kolektivna pogodba za dejavnost vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji (Ur. l. RS, št. 52/94 s spremembami in dopolnitvami/aneksi),
- Zakon o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 12/2013 s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon o uravnoteženju javnih financ (Ur. l. RS, št. 40/2012 z vsemi podzakonskimi akti).

### 1.3.2. Interni akti zavoda

Interni akti zavoda so neposredna pravna regulativa, ki jo opredelimo na osnovi zgoraj predstavljene zakonodaje. Pravna podlaga za naše delovanje so odlok o ustanovitvi in zapisani pravilniki, register tveganj, načrt promocije zdravja, pristojnosti sveta zavoda, pravila šolskega reda idr. Interne akte zavoda sestavljajo naslednji odloki in pravilniki:

- Odlok o ustanovitvi Javnega zavoda Ljudske univerze Celje (Ur. l. RS, št. 37/97 s spremembami),
- Pravilnik o delovnem času in odmoru,
- Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest Ljudske univerze Celje,
- Poslovnik sveta zavoda LU Celje,
- Pravilnik o komisiji za kakovost,
- Pravila šolskega reda LUC,
- Pravilnik o računovodstvu,
- Pravilnik o gibanju knjigovodskih listin,
- Pravilnik o popisu,

- Pravilnik o varstvu osebnih podatkov,
- Pravilnik o ukrepih za varovanje delavcev pred nasiljem na delovnem mestu,
- Pravilnik o ugotavljanju prepovedanih substanc,
- Pravilnik o uporabi službenih telefonov,
- Register tveganj 2019,
- Načrt promocije zdravja 2019/20,
- Klasifikacijski načrt LU Celje,
- Komisije LU Celje za šolsko leto 2019/20.

## 1.4. ORGANI ZAVODA

Ljudska univerza Celje ima na osnovi aktualne zakonodaje in Odloka o ustanovitvi Javnega zavoda Ljudske univerze Celje, postavljene organe upravljanja, ki vodijo in so odgovorni za strokovno in finančno delovanje Ljudske univerze Celje. Organi upravljanja so svet zavoda, direktor, andragoški zbor in strokovni aktivni.

### 1.5.1. Svet zavoda

Svet Ljudske univerze Celje je izvoljen organ zavoda, ki ga vodi predsednik sveta. Svet zavoda sestavljajo štiri člani, dva predstavnika ustanovitelja in dva predstavnika zaposlenih. Svet zavoda je izvoljen za obdobje 4 let.

Sestava sveta zavoda od 28. 2. 2018:

Maja Bizjak	predstavnica zaposlenih
Nives Svet	predstavnica zaposlenih, podpredsednica
Sandi Krivec	predstavnik ustanovitelja, predsednik
Sašo Farčnik	predstavnik ustanovitelja

Svet zavoda v skladu z okvirom nalog, določenih z zakonom in drugimi predpisi, ter v skladu z Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Ljudska univerza Celje, sprejema statut in druge splošne akte javnega zavoda, imenuje in razrešuje direktorja, sprejema program razvoja zavoda, letni delovni načrt in poročilo o njegovi realizaciji, sprejema finančni načrt in zaključni račun, odloča o pritožbah udeležencev izobraževanja, o pritožbah delavcev iz delovnega razmerja, daje ustanovitelju in direktorju zavoda predloge in mnenja o posameznih vprašanjih in opravlja druge naloge določene z zakoni tem odlokom in statutom javnega zavoda.

V šolskem letu 2019/2020 sta predvideni najmanj dve seji sveta zavoda, in sicer oktobra 2019 in februarja 2020. Svet zavoda se bo po potrebi sestel tudi večkrat. Predvideni dnevni red sej:

#### Oktober 2019

1. Letni delovni načrt za šolsko leto 2019/20
2. Finančni načrt in kadrovski načrt za leto 2020
3. Pregled in potrditev poročila o kakovosti 2018/19
4. Razno

### Februar 2020

1. Zaključni račun za preteklo koledarsko leto
2. Poslovno poročilo za preteklo šolsko leto
3. Poročilo inventurne komisije
4. Poročilo komisije za kakovost
5. Razno

#### 1.5.2. Direktor

Temeljne naloge direktorja so določene že z Odlokom o ustanovitvi Javnega zavoda Ljudska Univerza Celje. Direktor javnega zavoda je andragoški vodja in poslovodni organ. Direktor organizira in vodi strokovno delo in poslovanje, predstavlja in zastopa javni zavod in je odgovoren za zakonitost dela javnega zavoda.

Direktor opravlja zlasti naslednje naloge:

- pripravlja letni delovni načrt in odgovarja za njegovo izvedbo,
- oblikuje predloge novih programov,
- skrbi za sodelovanje zavoda z udeleženci izobraževanja in odgovarja za uresničevanje njihovih pravic in dolžnosti,
- vodi delo andragoškega zbora,
- spodbuja strokovno izobraževanje in izpopolnjevanje strokovnih delavcev,
- določa sistemizacijo delovnih mest in odloča o sklepanju delovnih razmerij, pravicah, obveznostih in odgovornosti delavcev,
- opravlja druge naloge v skladu z zakoni in drugimi predpisi.

Poleg nalog, ki jih nalaga zakonodaja, se bo v šolskem letu 2019/20 direktorica posvetila predvsem naslednjim aktivnostim:

- skrb za zaposlene in zunanje sodelavce,
- dobra komunikacija z udeleženci programov,
- širjenje izobraževalne ponudbe in promocija vseživljenjskega učenja,
- sodelovanje z okoljem in povezovanje z različnimi institucijami,
- promocija ljudske univerze in izobraževanja odraslih,
- razvojna dejavnost,
- vzdrževanje stavb, ki ju ima zavod v upravljanju.

#### 1.5.3. Strokovni organi

Strokovna organa v javnem zavodu sta andragoški zbor in strokovni aktiv.

##### Andragoški zbor

Andragoški zbor sestavljajo strokovni delavci in učitelji javnega zavoda, ki izvajajo izobraževalne programe za odrasle v obsegu 100 pedagoških ur na šolsko leto. Andragoški zbor obravnava in odloča o strokovnih vprašanjih povezanih z vzgojno-izobraževalnim delom, daje mnenje o letnem delovnem načrtu, odloča o posodobitvah izobraževalnega dela, daje mnenje o predlogu za imenovanje direktorja,

daje pobude za napredovanje strokovnih delavcev in mnenje o predlogih direktorja ter opravlja druge naloge v skladu z zakonom. V šolskem letu 2019/20 se bo andragoški zbor sestel predvidoma trikrat, enkrat v septembru 2019, januarju in juniju 2020.

### Strokovni aktivni

Strokovni aktivni sestavljajo strokovni delavci – organizatorji izobraževanja in učitelji na posameznem izobraževalnem področju. Strokovni aktivni obravnava problematiko posameznega izobraževalnega področja, usklajuje merila za preverjanje in ocenjevanje znanja udeležencev, opravlja evalvacijo izobraževanja in drugega dela, daje andragoškem zboru predloge za izboljšanje izobraževalnega dela, obravnava pripombe udeležencev izobraževanja in opravlja druge strokovne naloge, določene z letnim delovnim načrtom. Delo strokovnih aktivnih vodijo organizatorji izobraževanja odraslih in jih imenuje direktorica za dobo enega šolskega leta. Strokovni aktivni se bodo v šolskem letu 2019/20 predvidoma sestali dvakrat.

Za šolsko leto 2019/20 se imenujejo vodje za sledeče strokovne aktivne, ki jih sestavljajo vsi strokovni delavci – organizatorji izobraževanja in učitelji na posameznem izobraževalnem področju:

<b>Strokovni aktivni za posamezno izobraževalno področje</b>	<b>Vodja izobraževalnega področja</b>
Strokovni aktivni učiteljev Programa osnovne šole za odrasle	Ines Stilin
Strokovni aktivni učiteljev jezikovnih programov	Andrijana Božić
Strokovni aktivni učiteljev NPK	Janja Đaković
Strokovni aktivni učiteljev neformalnih izobraževalnih programov	Maja Bizjak
Strokovni aktivni učiteljev srednješolskih izobraževalnih programov	Stanislav Žlof

## 2. KADROVSKI IN MATERIALNI POGOJI

Zaposleni na Ljudski univerzi celje, predavatelji in izvajalci posameznih programov ter zaposleni preko javnih del tvorijo ogrodje človeških virov, ki so nosilci organizacije in izvajanja vseh dejavnosti v našem zavodu. Zato je delo z zaposlenimi, izbira ustreznih predavateljev in izvajalcev programov ter izbira tistih, ki se zaposlujejo preko javnih del ena temeljnih nalog tako direktorice, kakor kolektiva kot celote. Skrb za strokovno delo in pozitiven odnos do udeležencev v izobraževanju odraslih bo ena temeljnih nalog tudi v prihodnjem šolskem letu. Po drugi strani pa so materialni pogoji, v katerih izvajamo aktivnosti izobraževanja in usposabljanja tisti, ki dajejo udeležencem občutek urejenosti, lepote in domačnosti ter v kolikor gre za didaktično in IKT opremo, tudi strokovnosti. V tem smislu je tudi skrb za ustrezne materialne pogoje (skrb za šolo, urejenost predavalnic in pisarn, opremljenost učilnic itd.) istočasno skrb za strokovno delo in pozitiven odnos do naših udeležencev. V nadaljevanju vam bomo predstavili načrte za šolsko leto 2019/20, ki jih imamo na teh dveh področjih.

## 2.1. KADROVSKI POGOJI

Zaposlovanje človeških virov se na Ljudski univerzi Celje dogaja na različnih nivojih. V prvi vrsti gre tukaj za redno zaposlene delavce, nato so zaposleni preko javnih del in pa vsi tisti, ki izvajajo posamezne programe izobraževanja, ki pa delajo preko pogodbe oz. avtorskega honorarja. Pri redno zaposlenih gre v največji meri za organizatorje izobraževanja, strokovne sodelavce, organizatorja dela in tehnično osebje. V okviru zaposlitev preko javnih del imamo zaposlene mentorje učne pomoči, izvajalci posameznih izobraževalnih programov in pa učitelji posameznih predmetov pa opravljajo svoje delo pogodbeno.

### 2.1.1. Redno zaposleni

Spodnja tabela prikazuje zaposlene razporejene na različna delovna mesta. V šolskem letu 2018/19 je bilo na LU Celje zaposlenih 13 ljudi.

<i>Direktorica:</i>	Dubravka Milovanović
<i>Organizatorji izobraževanja:</i>	Ines Stilin Maja Krivec Andrijana Božić Stanislav Žlof Helena Dimnik Janja Đaković Rebeka Dečman
<i>Strokovna sodelavka:</i>	Nives Svet
<i>Strokovna delavka na projektu Družinski center LU Celje 2017–2020:</i>	Nevenka Žutić
<i>Organizator dela:</i>	Polona Glavnik
<i>Tehnično osebje:</i>	Slavojka Knežević, Dalibor Mamić

V šolskem letu 2018/19 smo se prijavi na več projektov, ki predvidevajo dodatne zaposlitve. V kolikor bomo pri prijavi na posamezne projekte uspešni, ocenjujemo, da bomo v prihodnjem šolskem letu 2019/20 zaposlili strokovne delavce, ki jih posamezni projekti zahtevajo in jih z obstoječimi človeškimi viri ne moremo pokriti.

### 2.1.2. Javna dela

Javna dela sofinancirata Zavod RS za zaposlovanje in Mestna občina Celje. V šolskem letu 2019/2020 načrtujemo tri zaposlitve preko javnih del, vendar le v primeru, da bo še naprej zagotovljeno njihovo sofinanciranje. Sodelavci preko javnih del bodo izvajali učno pomoč v zavodu, na celjskih osnovnih šolah in v celjskem zaporu.

### 2.1.3. Pogodbeno delo

Strokovni sodelavci, ki poučujejo v programih izobraževanja in usposabljanja na Ljudski univerzi Celje, so zaposleni po avtorski ali podjemni pogodbi, in sicer glede na potrebe in trenutno izvajanje izobraževalnih programov ter poklicnih izpopolnjevanj in usposabljanj. Nekateri pogodbeni delavci

so zaposleni preko s. p., zato se z njimi sklepajo pogodbe o sodelovanju. Strokovni sodelavci, ki imajo v šolskem letu 100 in več ur predavanj, so tudi člani andragoškega zbora ljudske univerze. Z zunanjimi sodelavci bomo sodelovali tudi pri nalogah v posameznih projektih.

Za vse ostale storitve in vzdrževalna dela na objektu bodo po pogodbi skrbeli naslednji izvajalci:

- računovodske storitve bo za zavod po pogodbi opravljala Jožica Pleterški s. p.,
- za vzdrževanje IKT bo skrbelo podjetje KIK IT, Patrik Godec, s. p.,
- v času kurilne sezone bo delo kurjača opravljal Simon Tominšek s. p.,
- za vzdrževanje električnih napeljav in inštalacij bo skrbel Boris Kroflič s. p.,
- za vzdrževanje vodovodne napeljave bo skrbel Ivica Guberac s. p..

#### 2.1.4. Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

Redno izobraževanje in usposabljanje je eden izmed načinov, kako na LU Celje skrbimo za strokovni razvoj in kakovosten pristop zaposlenih do svojega dela. Delavci zavoda se bodo lahko strokovno spopolnjevali in izobraževali v skladu s potrebami zavoda, finančnimi možnostmi in lastnimi interesi. Med prednostnimi področji izobraževanja bodo strokovna izobraževanja po Katalogu stalnega strokovnega izobraževanja pedagoških delavcev v Republiki Sloveniji v šolskem letu 2019/20, temeljna usposabljanja za pridobitev licenc za izvajanje javnoveljavnih programov za odrasle in usposabljanja za izvajanje delovnih nalog, ki jih organizirajo MIZŠ, ACS, ZRSZ in ZLUS. Potreba se kaže tudi po usposabljanju zaposlenih na področju upravnega postopka in računovodskega področja. Vsako leto se strokovni sodelavci udeležujemo tematskih konferenc, pedagoških konferenc, sodelujemo na študijskih skupinah, IKT delavnicah itd.

V šolskem letu 2019/20 načrtujemo, da bi se vsak zaposleni udeležil vsaj ene oblike strokovnega izpopolnjevanja, hkrati pa računamo na udeležbo na vseh tistih usposabljanjih in izobraževanjih, ki jih posamezno delovno mesto zahteva zaradi narave dela. V prihodnjem šolskem letu bomo organizirali strokovno ekskurzijo v eno ali več izobraževalnih ustanov za odrasle v tujini. Kot strokovni sodelavci bomo tudi v prihodnjem šolskem letu izvajali mentorstvo pri opravljanju praktičnega dela in nastopov dijakom, študentom in mladim pri prvi zaposlitvi. Slednje bomo izvajali po dogovoru z vodstvi srednjih šol, ali pa v skladu z individualnimi razgovori s študenti.

## 2.2. MATERIALNI POGOJI

Ljudska univerza Celje ima sedež na Cankarjevi ulici 1, v stavbi, ki jo ima zavod v upravljanju za nedoločen čas. Prav tako ima zavod v upravljanju stavbo na Cankarjevi ulici 3. Razpolagamo s trinajstimi učilnicami, od tega sta dve računalniški učilnici. Imamo zbornico, Središče za samostojno učenje, Info center, sedem pisarn in sanitarije. Ostale pisarne oddajamo v najem, prav tako dve stanovanji, ki se nahajata v stavbah. Ena izmed učilnic je namenjena tečaju šivanja in krojenja. Specialne učilnice in telovadnico imamo najete na Gimnaziji Celje – Center. Za potrebe preverjanja in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij bomo sklepali pogodbe o najemu poligonov z različnimi podjetji v Celju.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Popis celotne opreme najdemo v Inventurnem elaboratu LUC s prilogami.

V šolskem letu 2019/20 načrtujemo izvajanje vseh potrebnih vzdrževalnih del (skrb za prenovo in vzdrževanje električne in vodovodne napeljave, beljenje, brušenje in obnova parketa in drugih talnih oblog, skrb za telekomunikacijsko infrastrukturo ipd.). Nadaljevali bomo z nabavo nove in s prenovo stare računalniške opreme, projektorjev in druge infrastrukturne opreme v računalniški učilnici 2 in 12, kar je v veliki meri odvisno od sredstev, ki jih bomo pridobili v ta namen. V načrtu za prihodnje leto pa imamo tudi začetek prenove prostorov za Družinski center LUC, ki nam bodo omogočili bolj nemoteno delo, urejen neformalni prostor in večjo domačnost v primerno urejenem okolju.

### 3. FORMALNO IZOBRAŽEVANJE

Obseg, razporeditev in vsebina vzgojno-izobraževalnega dela na Ljudski univerzi Celje bo v šolskem letu 2019/20 potekala skladno s šolskim koledarjem. Dovoljujemo si morebitna odstopanja in spremembe, odvisno od navodil MIZŠ ter Državnega izpitnega centra.

#### Šolski koledar

Šolsko leto se prične za OŠO 9. septembra 2019 in konča 31. avgusta 2020, za srednješolske programe pa se prične šolsko leto 14. oktobra 2019 in konča 30. septembra 2020. V spodnji tabeli so predstavljeni roki za pomembnejše aktivnosti v okviru šolskega koledarja na LU Celje.

DAN	AKTIVNOST
16. 8. 2019	začetek vpisa v programe
5. 9. 2019	uvodni sestanek OŠO
9. 9. 2019	pričetek jesenskega semestra OŠO
9. 10.–11. 10. 2019	uvodni sestanki srednješolskih programov
14. 10. 2019	začetek predavanj v srednješolskih programih
31. 10. 2019	dan reformacije
1. 11. 2019	dan spomina na mrtve
25. 12. 2019–2. 1. 2020	božično-novoletne počitnice
31. 1. 2020	zaključek jesenskega semestra OŠO
3. 2. 2020	pričetek spomladanskega semestra OŠO
3. 2.–5. 3. 2020	zimski rok PM
8. 2. 2020	Prešernov dan
13. 4. 2020	velikonočni ponedeljek
17. 4. 2020	dan šole
27. 4. 2020	dan upora proti ukopatorju
1. 5.–2. 5. 2020	praznik dela
8.–17. 5. 2020	teden vseživljenjskega učenja
30. 5.–7. 7 2020	spomladanski rok PM
19. 6. 2020	zaključek spomladanskega semestra OŠO
25. 6. 2020	dan državnosti
29. 6.–31. 8. 2020	poletni delovni čas
15. 8. 2020	Marijino vnebovzetje
24. 8.–8. 9. 2020	jesenski rok PM

### Razpis za vpis

V izobraževanje po izobraževalnih programih, določenih z letnim programom, se odrasli vključujejo na podlagi javnega razpisa. Z razpisom se objavijo:

- pogoji za vpis v skladu s tem zakonom, izobraževalnim programom in pravili organizacije za izobraževanje odraslih,
- števila prostih vpisnih mest,
- način in pogoji izvedbe izobraževanja ter pogoji za uspešno dokončanje izobraževanja,
- javna veljavnost izobraževalnega programa in višina prispevka na posameznega odraslega udeleženca izobraževanja, če izobraževanje ni v celoti financirano iz javnih sredstev oziroma je le sofinancirano ali subvencionirano.

Razpis za vpis objavimo v mesecu juliju oz. avgusta tekočega šolskega leta na internetnih straneh Ljudske univerze Celje, na podlagi odločitve o razmestitvi javnih izobraževalnih programov oziroma o izbiri na javnih razpisih za izvajanje letnih programov in po pozivu MIZŠ oziroma najkasneje 30 dni pred pričetkom izobraževanja. Odrasli se lahko v izobraževalne programe, ki se ne financirajo, subvencionirajo ali sofinancirajo iz javnih sredstev, vključujejo tudi na podlagi pogodbe, ki jo sklenejo z izobraževalno organizacijo za odrasle. Za programe, ki torej niso sofinancirani, objavljamo razpise vse leto in se prilagajamo potrebam trga ter temu primerno prilagajamo izvedbo.

### Urniki in izpitni roki

Udeleženci dobijo urnike na uvodnem sestanku, vsaka sprememba urnika jim je sporočena preko elektronske pošte. V urnikih so zbrane vse bistvene informacije o predavanjih, predavateljih in konzultacijah. Vsak predmet ima po izteku predvidenih ur v šolnino všteta 2 izpitna roka. Pridržujemo si pravico do sprememb urnika (bolezen profesorja ali ostali organizacijski vzroki ...). Konzultacije s predavatelji mora odobriti vodja izobraževalnega področja. Informativni dan v prostorih Ljudske univerze Celje bo 2. septembra 2019. Vse ostale informacije v zvezi s šolskimi programi so objavljene na spletni strani Ljudske univerze Celje.

### Priznavanje formalno in neformalno/priložnostno pridobljenih znanj

Ljudska univerza Celje bo udeležencem na podlagi vloge za priznavanje in dokazil priznala znanja, ki so primerljiva z vsebinami predmetov v Programu osnovne šole za odrasle oz. drugih srednješolskih programov. Dokazila morajo izkazovati vsebino, obseg in nivo zahtevnosti predhodno usvojenih znanj na neki drugi šoli, v podjetju ali kje drugje. Komisija za priznavanje predhodno pridobljenega znanja se bo sestajala po potrebi oz. največ enkrat mesečno in odločala o priznavanju formalno in neformalno pridobljenih znanj. Če na podlagi dokazil ni mogoče v celoti priznati pridobljenega znanja, opravlja udeleženec preizkus znanja.

### Učno gradivo in učna pomoč

Udeleženci šolskih programov prejmejo gradiva preko elektronske pošte ali spletne učilnice (moodle). Gradiva pripravijo predavatelji. Učbenike in ostala učna gradiva si udeleženci kupijo sami ali si izposodijo v mestni knjižnici. V zavodu je tudi Središče za samostojno učenje, kjer se lahko udeleženci brezplačno učijo določenih vsebin s pomočjo e-gradiv in podpore mentorja. Udeležencem so na razpolago tudi brezplačna učna pomoč, informiranje in svetovanje. V primeru, da udeleženec v tekočem šolskem letu ni opravil vseh obveznosti po programu in bi težko sledil programu nadaljnega



razreda oz. letnika, se lahko (po dogovoru z organizatorjem izobraževanja) ponovno vpiše v isti razred oz. letnik.

### 3.1. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

V šolskem letu 2019/20 bo Ljudska univerza Celje izvajala Program osnovne šole za odrasle (8 oddelkov) in 11 srednješolskih programov. MIZŠ je na podlagi realizacije vpisov prejšnjih let in potreb po posameznih programih poklicnega in strokovnega izobraževanja omejilo vpis na področju izobraževanja odraslih.

#### 3.1.1. Program osnovne šole za odrasle

V Program osnovne šole za odrasle se lahko vpiše vsak, ki je izpolnil osnovnošolsko obveznost po programu osnovne šole oziroma osnovne šole s prilagojenim programom z enakovrednim izobrazbenim standardom, vendar ni zaključil osnovne šole. V ta program se lahko vpišejo tudi osebe, ki so zaključile prilagojeni izobraževalni program osnovne šole z nižjim izobrazbenim standardom.

Prav tako se v ta program lahko vpiše tudi oseba, stara vsaj 15 let, če:

- ni mogoče ugotoviti, ali je zaključila osnovnošolsko izobraževanje oziroma izpolnila osnovnošolsko obveznost, ali
- če ni zaključila osnovnošolskega izobraževanja oziroma izpolnila osnovnošolske obveznosti zaradi izjemnih okoliščin, zaradi katerih je bilo ogroženo njeno življenje ali zdravje (npr. vojna, naravne nesreče).

Osnovnošolsko izobraževanje bomo izvajali s sodobnimi metodami in oblikami dela pri pouku ter s kombinacijo različnih organizacijskih oblik, ki so bolj oprete na vodeno samoizobraževanje in konzultacije. Zaključno spričevalo osnovne šole je enakovredno zaključnemu spričevalu rednih osnovnih šol. Pouk poteka v dopoldanskem in popoldanskem času. Program osnovne šole za odrasle izvajamo tudi v Prevezgojnem domu Radeče ter v Zavodu za prestajanje mladoletniškega zapora in kazni zapora Celje. V Program osnovne šole za odrasle pričakujemo vpis 115 udeležencev, ki bodo razporejeni v 6., 7., 8. in 9. razred. Vpis traja celo šolsko leto. Izobraževanje financira MIZŠ, zato je za udeležence brezplačno.

#### 3.1.2. Srednješolski programi

##### Srednje poklicno izobraževanje (SPI)

Ljudska univerza Celje je vpisana v razvid za izvajanje treh izobraževalnih programov srednjega poklicnega izobraževanja, in sicer Trgovec, Računalnikar in Administrator. Za omenjen programe smo dobili sledeča soglasja:

- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 20 vpisnih mest v izobraževalni program Trgovec. Pričakujemo vpis 10 udeležencev.
- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 15 vpisnih mest v izobraževalni program Računalnikar. Pričakujemo, da se bo v program vpisalo 8 udeležencev.
- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 10 vpisnih mest v izobraževalni program Administrator.

Trenutno še nimamo informacij o številu udeležencev v prihodnjem šolskem letu, saj smo šele v tem šolskem letu pridobili soglasje za vpis.

#### Poklicno-tehniško izobraževanje (PTI)

Ljudska univerza Celje je vpisana v razvid za izvajanje dveh izobraževalnih programov poklicno-tehniškega izobraževanja, in sicer Logistični in Ekonomski tehnik. ZA omenjena šrograma smo dobili naslednja soglasja MIZŠ:

- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 20 vpisnih mest v izobraževalni program Logistični tehnik. Pričakujemo vpis 10 udeležencev.
- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 5 vpisnih mest v izobraževalni program Ekonomski tehnik.

Pričakujemo, da bomo zapolnili vsa prosta mesta.

#### Srednje strokovno izobraževanje (SSI)

Ljudska univerza Celje je vpisana v razvid za izvajanje treh izobraževalnih programov srednjega strokovnega izobraževanja, in sicer Logistični in Ekonomski tehnik ter Predšolska vzgoja. ZA omenjene programe smo prejeli naslednja soglasja MIZŠ:

- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 10 vpisnih mest v izobraževalni program Logistični tehnik. Pričakujemo vpis 5 udeležencev.
- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 10 vpisnih mest v izobraževalni program Ekonomski tehnik. Pričakujemo, da bomo zapolnili vsa prosta mesta.
- Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 10 vpisnih mest v izobraževalni program Predšolska vzgoja. Pričakujemo, da se bo v program vpisalo 7 udeležencev.

#### Poklicni tečaj (PT)

Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 16 vpisnih mest v izobraževalni program Predšolska vzgoja. Pričakujemo, da bomo zapolnili vsa prosta mesta.

#### Maturitetni tečaj

Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 20 vpisnih mest v izobraževalni program Maturitetni tečaj. Pričakujemo, da se bo vpisalo 7 udeležencev.

#### Izvajanje programov izobraževanja za zapornike

Ljudska univerza Celje je bila pri oddaji ponudb izbrana za izvajalca izobraževalnih programov zaprtih oseb v sklopu 4, ki zajema Zavod za prestajanje mladostniškega zapora in kazni zapora Celje ter Prevezgojni dom Radeče (glej poglavje 7.4.). Za zaprte osebe trenutno izvajamo 4 izobraževalne programe (Ekonomski tehnik PTI, Trgovca, Gastronomske in hotelske storitve, Oblikovalec kovin-Orodjar), izvajanje ostalih programov pa je odvisno od zainteresiranih udeležencev, ki bi ustrezali vstopnim pogojem. Zaradi izobraževanja zaprtih oseb se je LUC vpisala v razvid izvajalcev javno veljavnih programov za izvajanje:

- novega SPI programa: Tesar,
- novega SSI programa: Gastronomsko-turistični tehnik in
- novega PTI programa: Gastronomski tehnik.

Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 3 vpisna mesta v programu Oblikovalec kovin – orodjar. Pričakujemo, da bomo zapolnili vsa prosta mesta. Za šolsko leto 2019/20 je MIZŠ izdalo soglasje za 10 vpisnih mest za program Gastronomsko-turistični tehnik in 10 vpisnih mest za program Gastronomski tehnik. V oba programa pričakujemo, da se bo vpisalo 7 udeležencev. Za prihodnje šolsko leto je MIZŠ izdalo soglasje za 5 vpisnih mest v program poklicno-tehniškega izobraževanja Ekonomski tehnik. Pričakujemo, da se bodo vpisali 3 udeleženci.

## 4. NACIONALNE POKLICNE KVALIFIKACIJE (NPK)

NPK je postopek ugotavljanja in priznavanja neformalno pridobljenih znanja, veščin in kompetenc, ki se popišejo in dokumentirajo v osebni zbirni mapi posameznega udeleženca NPK. Osebna mapa udeleženca je osnova za pregled in preverjanje znanja pred strokovno komisijo NPK. Ker so posamezna področja zahtevnejša in zahtevajo kompleksnejša znanja, se izvajajo tudi tečajji priprave na NPK, ki pa so za udeležence neobvezni. Postopek preverjanja NPK se uspešno konča s pridobitvijo javnoveljavnega certifikata, s katerim lahko udeleženci opravljajo poklic, na katerega se certifikat nanaša. Ljudska univerza Celje je evidentiran izvajalec postopkov preverjanja in potrjevanja NPK za 14 nacionalnih poklicnih kvalifikacij:

- Cestni preglednik,
- Vzdrževalec cest,
- Hišnik,
- Izdelovalec spletnih strani,
- Posrednik za nepremičnine,
- Preglednik manj zahtevnih električnih inštalacij in inštalacij zaščite pred delovanjem strele,
- Računovodja za manjše družbe, s. p. in zavode,
- Knjigovodja za manjše družbe, s. p. in zavode,
- Socialni oskrbovalec na domu,
- Turistični informator,
- Varuh predšolskih otrok,
- Vodja projekta,
- Polagalec talnih oblog,
- Asfalter.

Kot smo omenili zgoraj, smo za posamezne NPK pripravili tudi programe usposabljanj, saj se je v praksi izkazalo, da želijo kandidati pred prijavo v postopek preverjanja in potrjevanja NPK pridobiti dodatna znanja in se udeležiti programa usposabljanja oziroma priprav. S strani ZRSZ smo bili v preteklem šolskem letu izbrani za izvajanje usposabljanja NPK Posrednik za nepremičnine, kar vključuje 40 brezposelnih oseb. Prav tako smo v mesecu juniju 2019 oddali ponudbo za priprave na NPK računovodja v obsegu 100 ur za vključitev 50 oseb. V šolskem letu 2019/20 načrtujemo izvedbo naslednjih NPK: Posrednik za nepremičnine, Hišnik, Računovodja, Cestni preglednik in Vzdrževalec cest, Varuh predšolskih otrok, Socialni oskrbovalec na domu. Število vključenih kandidatov vsako leto narašča, zato predvidevamo, da bomo v novem šolskem letu podelili vsaj 60 NPK certifikatov.

## 5. NEFORMALNO IZOBRAŽEVANJE

Področje neformalnega izobraževanja se vsebinsko nanaša na tečaje (jezikovne, računalniške, računovodstvo, retorika idr.), študijske krožke, šolo risanja in druge oblike usposabljanja, ki jih bomo z vidika načrtovanja opisali v nadaljevanju.

### 5.1. TUJI JEZIKI

Tečaji tujih jezikov spadajo v stalno ponudbo tečajev na LU Celje. Pri tem poskušamo vsako leto uporabiti inovativne pristope učenja tujih jezikov in se prilagajati povpraševanju po tečajih tujega jezika v našem lokalnem okolju. Ljudska univerza Celje je vpisana v razvid zunanjih izvajalcev za naslednje jezikovne tečaje:

- Angleščina za odrasle,
- Nemščina za odrasle,
- Italijanščina za odrasle,
- Francoščina za odrasle.

V šolskem letu 2019/20 razpisujemo naslednje tečaje tujih jezikov: Angleščina, Nemščina, Ruščina, Italijanščina, Francoščina, Španščina. Vsi tečaji so 60-urni. Izvajali bomo začetne in nadaljevalne tečaje oz. od 1. do 6. stopnje. V primeru povpraševanja bomo organizirali tudi druge tuje jezike, prav tako krajše oblike tečajev; npr. konverzacija, tuj jezik za določen poklic itd. Jezikovne tečaje, ki jih izvajamo v podjetjih, prilagajamo povpraševanju podjetij. Načrtujemo vključitev 65 udeležencev v različne jezikovne tečaje, na različnih stopnjah. V načrtu za izvedbo imamo:

- 2 x začetni in 1 x nadaljevalni tečaj Nemščine,
- 1 x začetni in 1x nadaljevalni tečaj Ruščine,
- 1 x začetni in 1 x nadaljevalni tečaj Italijanščine,
- 1 x začetni tečaj Španščine.

Jezikovne tečaje bomo izvajali v jesenskem in spomladanskem semestru oziroma glede na povpraševanje. V letu 2019/2020 bomo načrtno več naredili na promociji in oglaševanju jezikovnih tečajev. V prihodnjem polskem letu načrtujemo tudi izvedbo kombiniranih jezikovnih tečajev (Italijanščina-Ruščina, Nemščina-Angleščina ...). Odzivali se bomo predvsem na potrebe lokalnega okolja in podjetij, ki delujejo v naši regiji.

### 5.2. SLOVENŠČINA KOT DRUGI IN TUJI JEZIK

Program je namenjen osebam, ki se učijo slovenščine kot drugega in tujega jezika, in želijo svoje znanje preveriti in ga potrditi. Program Slovenščina kot drugi in tuji jezik končnemu uporabniku omogoča sporazumevanje v slovenščini na različnih ravneh in za različne sporazumevalne potrebe, jezikovni izpiti po tem programu pa omogočajo njihovim udeležencem pridobiti javno veljavno listino o znanju slovenščine za različne uradne namene (npr. za potrebe nadaljnega izobraževanja, opravljanja poklica itd.). Gre za govorce slovenščine kot neprvega jezika različnih starosti (najmanj 16 let), različnega izvora in z različnimi prvimi jeziki, ki imajo predznanje slovenščine na različnih ravneh (od popolnih začetnikov do izpopolnjevalcev), različno znajo tudi druge (tuje) jezike, so dosegli

različne stopnje izobrazbe (imajo dokončanih najmanj šest let osnovnega izobraževanja) itd. Osnovna raven obsega enoletno učenje od 300 do 450 ur organiziranega dela (pouk v tečajni obliki). Višja raven obsega 250 ur, raven odličnosti pa 200 ur. Tečaj bomo organizirali glede na potrebe okolja in posameznikov.

### 5.3. TEČAJ RAČUNOVODSTVA IN KNJIGOVODSTVA

Tečaj računovodstva je obiskan vsako šolsko leto in je aktualen tako za zaposlene kot za brezposelne, ki želijo pridobiti novo ali dodatno znanje. Vsako šolsko leto pa računamo tudi na poziv Zavoda RS za zaposlovanje za oddajo ponudb za izvedbo institucionalnega usposabljanja za brezposelne. Zaradi zaznavanja okoljskih potreb po znanju in razmer trenutnega trga dela smo za šolsko leto 2019/20 oddali ponudbo za tečaj računovodstva (in s tem opravljanje NPK Računovodja).

### 5.4. RAČUNALNIŠKO IZOBRAŽEVANJE

Računalniško izobraževanje obsega računalniško pismenost za odrasle, računalniško digitalno opismenjevanje, napredne storitve v informacijsko- komunikacijski tehnologiji – skratka vsa znanja, ki so dandanes potrebna za aktivno sodelovanje v sodobni informacijski družbi. Programi računalniškega izobraževanja, ki se izvajajo v okviru Centra medgeneracijskega učenja Celje in možnost ponavljanja in utrjevanja znanja v Središču za samostojno učenje, so za udeležence brezplačni. V tem šolskem letu bomo uporabnikom ponujali:

- 20-urne računalniške tečaje, začetne in nadaljevalne,
- Word, Excel,
- 60-urni javno veljavni program Računalniška pismenost za odrasle,
- tematske računalniške delavnice za upokojene (glej poglavje 5.11)
- možnost brezplačnega organiziranega samostojnega učenja v Središču za samostojno učenje,
- tečaje digitalne fotografije,
- tečaji interneta, internetnih aplikacij, elektronske pošte, mobilnih aplikacij in e-storitev.

Konstantno računalniško izobraževanje za upokojene poteka v dopoldanskem času, in sicer v obliki tematsko obarvanih delavnic (začetna in nadaljevalna skupina), tečajna oblika računalništva za upokojene (začetna in napredna skupina), ostala računalniška izobraževanja pa so vezana na povpraševanje na trgu (posameznik, podjetje, ZRSZ OS Celje) kjer se bomo s ponudbo odzivali na potrebe lokalnega okolja. Načrtujemo izvedbo vsaj 2 računalniških izobraževanj za podjetja (Excel, Word).

### 5.5. ŠTUDIJSKI KROŽKI

Študijski krožki (ŠK) imajo na naši ljudski univerzi že zelo dolgo tradicijo in zelo pripomorejo k naši prepoznavnosti v lokalnem okolju in širše. So način neformalnega učenja v majhnih skupinah, kjer se zbirajo, učijo in družijo radovedni odrasli ter s svojimi rezultati prispevajo k razvoju domačega okolja. Ker si vsebino, potek in zahtevnost učenja izbirajo sami in rezultate potrdi le njihova uporaba, so

študijski krožki privlačni in iskani. Delujejo po vsej Sloveniji in so priložnost za učenje, druženje in delovanje v okolju predvsem za tiste, ki so jim standardne oblike izobraževanja težko dostopne ali iz katerega koli razloga nezanimive.

Cilj študijskih krožkov je tudi promocija vseživljenjskega učenja, znanja in delovanja za dejavno vključevanje v sodobno družbo, za razvoj podeželja in za osebni razvoj. Študijske krožke vodi usposobljen mentor, za udeležence so brezplačni, sofinancira pa jih MIZŠ. V šolskem letu 2019/20 načrtujemo izvedbo petih študijskih krožkov, in sicer na lokacijah izven mestnih središč, kot so Dobrna, Vojnik, Štore, Laško in Hrastnik, kjer smo v preteklih letih ŠK že uspešno izvajali. V zavodu imamo usposobljeno mentorico Nives Svet za ŠK, prav tako pa sodelujemo z bivšimi upokojenimi sodelavci, ki imajo ogromno izkušenj z vodenjem in izpeljavo ŠK.

## 5.6. TEČAJ KROJENJA IN ŠIVANJA

Tečaj je namenjen tako tistim, ki želijo osvojiti osnove krojenja in šivanja, kot tudi tistim, ki osnove že poznajo. Predavateljica obravnava udeležence individualno glede na njihovo predznanje in želje. Izobraževanje traja 20 pedagoških ur (20 ur začetni in 20 ur nadaljevalni tečaj). Vsebinsko se tečaj nanaša na:

- spoznavanje delovanja šivalnega stroja,
- spoznavanje posameznih tekstilnih materialov in pripomočkov,
- izdelovanje kroja za oblačila na podlagi pripravljenih krojev iz modnega časopisja,
- prilagajanje krojev določenim meram,
- krojenje oblačil,
- šivanje oblačil,
- spoznavanje različnih šivov in možnosti uporabe le-teh,
- prilagajanje in popraviljanje že narejenih oblačil,
- popraviljanje napak in poškodb na oblačilih, iskanje lastnega stila oblačenja.

Tečaj poteka v prijetnem vzdušju in ustvarjalni klimi. Cilj programa je, da udeleženci domov odnesejo kreacijo lastnega izdelka. V tem šolskem letu smo izvedli en začetni tečaj šivanja in krojenja, udeležilo se ga je 5 udeležencev. V letošnjem letu načrtujemo 2 začetna in 1 nadaljevalni tečaj.

## 5.7. TEČAJ RETORIKE

Retorika je veščina, zbir napotkov, ki izhajajo iz prakse, o tem, kako uporabljamo prepričevalna sredstva, kako razumljivo argumentiramo, kako reagiramo na izzive sogovornikov, kako sestavimo učinkovit govor, kako uskladimo besedno in nebesedno govorico, kako pravilno poslušamo, beremo in si zapisujemo. Komunikacijski treningi na tečajih retorike nam pomagajo, da se znebimo treme, da samozavestno nastopamo v svojem slogu, da s poslušalci vzpostavimo dober stik in da pri vsem tem uživamo. Namen tečaja je, da udeleženci usvojijo vse tri pomembne stebre retorike ethos, logos, patos. Vsebina tečaja poteka v obliki interaktivnih delavnic. Namenjen je vsem, ki se želijo naučiti javnega nastopanja ter osnovnih zakonitosti medosebne komunikacije in ta znanja prenesti v svoj vsakdan.

V šolskem letu 2019/20 bomo organizirali tako začetni tečaj retorike (25 pedagoških ur) kot tudi nadaljevalni tečaj (20 pedagoških ur). Načrtujemo, da se bo v oba tečaja retorike vključilo približno 15 udeležencev.

## 5.8. ŠOLA RISANJA IN SLIKANJA

Šola risanja in slikanja je oblika usposabljanja, kjer udeleženci spoznajo temelje likovne teorije in prakse. Spoznali bodo risarski in slikarski material, orodja, podlage in tehnike. V šolskem letu 2019/20 bomo združili začetno in nadaljevalno skupino in delali na način nivojskega učenja. Začetniki bodo v Šoli risanja in slikanja spoznali osnove risanja in slikanja, nadaljevalna skupina pa bo osnovno znanje poglobila. Šola risanja in slikanja obsega 24 srečanj po 4 šolske ure, skupno 96 ur na modul. Udeleženci se bodo srečevali vsak četrtek od 16.20 do 19.20 pod vodstvom Severine Trošt-Šprogar. V šolskem letu 2019/2020 bo Šola risanja in slikanja obiskovalo približno 13 udeležencev.

## 5.9. DRUGE KRAJŠE DELAVNICE IN TEČAJI

Poleg zgoraj navedenih programov ponujamo tudi krajše delavnice in tečaje. Ponudbo teh programov bomo še naprej dopolnjevali in spreminjali, pri tem pa upoštevali razmere na trgu. Izvedba teh programov je pogojena s povpraševanjem. Gre predvsem za krajše programe za hobi in prosti čas ter osebno rast:

- zeliščarske delavnice,
- ustvarjalne delavnice,
- fotografske delavnice,
- promocija zdravja za albanske ženske,
- delavnica kvačkanja,
- koraki do učinkovite pisne komunikacije itd.

## 5.10. CENTER MEDGENERACIJSKEGA UČENJA CMU

Center medgeneracijskega učenja (CMU) deluje z namenom, da omogoča organizirano in ciljno usmerjeno medgeneracijsko učenje različnih vsebin, ki jih potrebuje lokalno okolje ter vključuje vse generacije. V okviru centra bodo skozi celo šolsko leto 2019/2020 potekale različne aktivnosti: jezikovni



CENTER MEDGENERACIJSKEGA UČENJA

in računalniški tečaji, podporna skupina za upokojece "Modri kotiček", delavnice in neformalna srečanja, ki bodo spodbudila prenos ter izmenjavo znanj in izkušenj med generacijami. V CMU prav tako spodbujamo vključevanje različnih ranljivih ciljnih skupin, kot so migranti, manj izobraženi, starejši in brezposelni.

V šolskem letu 2019/2020 bo potekal Teden medgeneracijskega učenja med 25. 11. in 29. 11. 2019. V tem tednu bomo organizirali več delavnic in drugih oblik usposabljanj, ki bodo vsebinsko naravnane na medgeneracijsko sodelovanje. Medgeneracijsko povezovanje pridobiva na pomenu in v njem vidimo tudi priložnost za razvoj dejavnosti ljudske univerze, zato bomo to področje še razvijali in nadgrajevali.

Krepili bomo partnersko mrežo in aktivnosti ter iskali možnosti za financiranje dejavnosti na javnih razpisih.

### 5.11. DELAVNICE ZA UPOKOJENCE

V šolskem letu 2019/20 načrtujemo za starejše različne delavnice in tečaje, ki dvigujejo njihovo samozavest, aktivnost, znanje, osebnostno rast in izboljšujejo kakovost njihovega vsakdanjega življenja. Za upokojence bomo v letošnjem letu izvedli:

- 2 jezikovna obnovitvena tečaja (1x Nemščina, 1x Angleščina);
- 4 računalniške tečaje (2x začetni in 2x nadaljevalni tečaj);
- redne tedenske računalniške delavnice za začetno in za nadaljevalno skupino z naslednjimi okvirnimi vsebinami: uporaba pametnega telefona, urejanje fotografij in videoposnetkov, Googlov račun in njegove aplikacije, socialna omrežja, nakupovanje preko spleta, uporaba e-pošte, internet. Načrtujemo 35 delavnic po dve šolski uri za vsako skupino;
- delavnice zdravstvene preventive v sodelovanju z Društvom Ginko Celje (2 delavnici);
- ustvarjalne delavnice (tematsko obarvane delavnice).

Upokojenci se lahko vključujejo tudi v Modri kotiček – podporno skupino za upokojence, ki deluje v okviru našega Družinskega Centra LU Celje, in druge tematsko obravane delavnice. Načrtujemo vključitev 100 upokojencev v različne delavnice za osebnostno rast in aktivno preživljanje prostega časa.

## 6. SVETOVANJE IN PODPORNE DEJAVNOSTI

Na Ljudski univerzi Celje v podporo udeležencem izvajamo različne oblike podpornih dejavnosti, s katerimi pomagamo udeležencem pri sprejemanju odločitev za izobraževanje, pri premagovanju težav pri učenju, prilagajanju učenja njihovim željam in potrebam ipd. V sklop podpornih dejavnosti, ki jih bomo ohranjali in razvijali tudi v prihodnjem šolskem letu, tako sodijo svetovalna dejavnost, možnost samostojnega učenja in učna pomoč.

### 6.1. SVETOVALNA DEJAVNOST

S svetovalno dejavnostjo, ki jo izvajamo na LU Celje, pomagamo odraslim pri iskanju informacij za ustrezno izobraževanje in usposabljanje, s poglobljenim svetovanjem pa poskušamo odraslim pomagati pri načrtnemu delu na osebni poklicni karieri, pri težavah z učenjem, iskanju zaposlitve, motivaciji za učenje in drugih težavah, s katerimi se odrasli srečujejo na področju izobraževanja in usposabljanja. Svetovalna dejavnost je od leta 2014 zaradi načina financiranja razdeljena na dva dela. V enem delu se izvaja svetovalna dejavnost za zaposlene v okviru projekta *Svetovanje zaposlenim v Savinjski regiji 2016–2022 (SVZAP)*. Ciljna skupina so torej zaposleni, ki jim s svetovalno dejavnostjo pomagamo pri iskanju izobraževanja in svetovanju, ki je vezano na poklicno kariero in na potrebe po izobraževanju, usposabljanju in pridobivanju ustreznih kompetenc.<sup>2</sup> V drugem delu pa je v okviru projekta *Javne razpisa za sofinanciranje dejavnosti informiranja in svetovanja v izobraževanju*

<sup>2</sup> Predstavitev projekta SVZAP in načrtovanje rezultatov v šolskem letu 2019/20, glej poglavje 7.1



odraslih v letu 2018 (ISIO) svetovalna dejavnost namenjena predvsem ranljivim ciljnim skupinam (priseljenci, upokojeanci, zaporniki, osipniki itd.)<sup>3</sup>.

Z januarjem 2020 bo svetovalna dejavnost sistemsko umeščena v mrežo ljudskih univerz in ustanov za izobraževanje odraslih in bo kot svetovalna dejavnost omogočala brezplačno svetovanje vsem odraslim, ki se želijo vključiti ali pa so že vključeni v katerokoli obliko vseživljenjskega učenja. Prav zato bomo v prihodnjem šolskem letu postavili načrt razvoja svetovalne dejavnosti na LU Celje, in sicer na način, da bo ta dostopna vsem, ki jo potrebujejo, in to na način, ki bo primeren za vse potencialne uporabnike svetovalne dejavnosti.

## 6.2. SREDIŠČE ZA SAMOSTOJNO UČENJE (SSU)

Ljudska univerza Celje omogoča brezplačno organizirano samostojno učenje, ki sodi med najpomembnejše podporne dejavnosti na področju izobraževanja odraslih. Dejavnost sofinancira MIZŠ. V SSU-ju razpolagamo s 23 učnimi mesti za samostojno učenje, ki so opremljena s stacionarnimi ali prenosnimi računalniki, z internetno povezavo in možnostjo tiskanja na skupnem tiskalniku.

V šolskem letu 2019/20 bomo delo v SSU-ju izvajali še naprej z dvema mentorjema (4 osebe). Mentorji so v dejavnost središča že vpeljeni in bodo delali v njem v skladu s svojo delovno obvezo. Usposobljeni svetovalci svetujejo in izvajajo mentorstvo vsak dan ter pomagajo udeležencem pri samostojnem učenju, pri izbiri ustreznega učnega gradiva, pri iskanju ustreznih vsebin po svetovnem spletu, pri učenju uporabe določenih spletnih aplikacij, pomoč pri uporabi pametnih telefonov predvsem starejšim, pisanju prošenj za zaposlitev, pisanju življenjepisa (navadnega, e-življenjepisa, Europass življenjepisa), delu s tabelami, uporabi e-gradiv, pri pisanju seminarских nalog, uporabi socialnih omrežij itd. Pri nudenju storitev SSU-ja zagotavljajo mentorji kakovost in s tem zagotavljajo kontinuiteto obiska udeležencev središča. V letu 2019 se bodo udeležili usposabljanja za mentorje SSU, ki ga bodo izvajali na Andragoškem centru Slovenije.

V novem šolskem letu 2019/20 načrtujemo realizacijo približno 10.000 učnih ur, od tega približno 2.000 učnih ur neposrednega dela z udeleženci. Predvidevamo, da bodo tudi v šolskem letu 2019/20 naši stalni obiskovalci središča predvsem brezposlene osebe, starejši upokojeanci in priseljenci, ki se udeležujejo tečajev slovenščine, učne pomoči in drugih programov. V šolskem letu 2019/20 bomo nadaljevali z ureditvijo in posodobitvijo knjižnice v SSU-ju (odstranitev starejše in neuporabne literature, nabava novih in posodobljenih gradiv, učbenikov in drugih uporabnih pripomočkov, nabava multimedijских tečajev tujih jezikov in programa za obdelavo video posnetkov), da bi tako omogočili čim lažje in kakovostnejše samostojno učenje udeležencem središča. S promocijo samostojnega učenja v SSU-ju želimo informirati čim širši krog ljudi in jih nagovoriti za uporabo možnosti samostojnega učenja. V ta namen smo oblikovali in natisnili tematske zgibanke, delovanje SSU-ja pa bomo aktivno promovirali v medijih, socialnih omrežjih in z osebnimi predstavitvami v javnih zavodih in ustanovah.

V zadnjih dveh letih smo za samostojno učenje organizirali manjše skupine glede na interese in potrebe, ki so se učile po kombiniranem sistemu: mentor predstavi vsebino in vaje, utrjevanje pa opravijo

<sup>3</sup> Predstavitev projekta ISIO in načrtovanje rezultatov v šolskem letu 2019/20, glej poglavje 7.2

udeleženci v obliki samostojnega učenja. Ker se je ta način izkazal za dobro prakso, bomo s takimi oblikami dela nadaljevali tudi v šolskem letu 2019/20.

### 6.3. UČNA POMOČ

Program Učna pomoč (UP) je program javnih del, ki ga sofinancirajo ZRSZ, MO Celje in Ljudska univerza Celje. Učna pomoč je namenjena vsem udeležencem v različnih programih izobraževanja in usposabljanja odraslih. Učna pomoč nudi udeležencem izobraževanja odraslih dodatno podporo in pomoč, kar pozitivno vpliva na njihovo nadaljevanje izobraževanja in vključevanje v vseživljenjsko učenje. Zadnja leta vse več učne pomoči nudimo priseljencem za učenje slovenščine in z UP zajamemo vse generacije priseljencev, ki se obrnejo na nas po pomoč. Za učence priseljencev in njihove starše izvajamo tečaje na različnih okoliških osnovnih šolah (III. OŠ Celje in OŠ Hudinja). V tem šolskem letu načrtujemo vključitev treh mentorjev učne pomoči v program javnih del. Učna pomoč je za udeležence brezplačna.

### 6.4. KARIERNI KOTIČEK

Na Ljudski univerzi Celje deluje Karierni kotiček (KK), v okviru katerega informiramo učence in dijake o možnostih nadaljnjega izobraževanja, usposabljanja ter iskanja zaposlitvenih priložnosti. V Kariernem kotičku zagotovljamo dostop do osnovnih informacij s področja načrtovanja in vodenja poklicne in karierni poti ter informacij o trgu dela v lokalnem okolju. Mladim obiskovalcem dostop do računalniške aplikacije *Kam in kako?*, ki jim lahko pomaga pri sprejemanju odločitev o izbiri ustreznega poklica. Karierni kotiček deluje v okviru Kariernega središča ZRSZ in omogoča da:

- najdete knjižnico z informacijami o načrtovanju in vodenju kariere;
- imate brezplačen dostop do interneta za iskanje informacij o načrtovanju in vodenju kariere;
- si lahko ogledate različne filme o poklicih, šolah in načrtovanju kariere;
- se lahko dogovorite za individualno karierno svetovanje ali
- se udeležite kakšne od skupinskih oblik dela.

Glede na izkazane potrebe in na podlagi preteklih izkušenj bomo v šolskem letu 2019/20 razširili svetovalno dejavnost. Osnovnošolske otroke bomo opremili z dodatnimi koristnimi informacijami, s katerimi jih bomo skušali spodbuditi k zgodnjemu razmišljanju o vodenju lastne kariere (pričakovane kompetence prihodnosti, fleksibilnost na trgu dela, možnost mladinskih izmenjav, evropski trg dela ...). Posebno pozornost bomo namenili tudi staršem otrok, ki se skupaj z njimi odločajo o njihovem nadaljnjem šolanju. Nudili bomo svetovanje v skupinski obliki s pomočjo predavanj ter individualno svetovanje za reševanje morebitnih dodatnih vprašanj oz. nejasnosti, pri iskanju najboljše nadaljnje izobraževalne poti njihovih otrok.

V šolskem letu 2019/20 v KK načrtujemo obisk vsaj petih osnovnih šol in izvedbo predavanj na temo poklicne orientacije, prav tako nas bodo obiskale različne skupine učencev in dijakov iz celjskih in okoliških šol, katerim bomo celo leto nudili skupinska in individualna svetovanja. Pri izvajanju podporne dejavnosti svetovanja za učence, dijake ter starše bomo tesno sodelovali s šolsko svetovalno službo ter drugimi deležniki v lokalnem okolju (ZRSZ, podjetniki, VGC ...).

## 7. PROJEKTI

Prijava na razpisane projekte in izvajanje tistih, na katere se uspešno prijavimo, pomeni v zadnjih letih vedno močnejše področje delovanja Ljudske univerze Celje. Sredstva pridobivamo preko javnih razpisov iz različnih virov, predvsem iz Evropskega socialnega sklada (ESS), Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport (MIZŠ), Ministrstva za notranje zadeve (MNZ), Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ) in Ministrstva za pravosodje (MP). Objave javnih razpisov so odvisne od Operativnega programa RS za izvajanje kohezijske politike in programskih obdobji za izvajanje Evropske kohezijske politike. Ljudska univerza Celje na ta način pripelje različne možnosti svetovanja, izobraževanja in usposabljanja za odrasle v lokalno okolje in tako olajša dostop do vseživljenjskega učenja lokalnemu prebivalstvu.

### 7.1. SVETOVANJE ZAPOSLENIM V SAVINJSKI REGIJI 2016–2022

Brezplačno svetovanje je namenjeno zaposlenim, ki zaradi potreb na trgu dela potrebujejo pomoč pri usmeritvi v dodatna usposabljanja in izobraževanja. Ciljna skupina so zaposleni in tisti, ki se v svoji poklicni karieri znajdejo pred nevarnostjo izgube zaposlitve ali reorganizacije podjetja in morajo zaradi tega razmišljati o spremembi poklicne kariere, dodatnih izobraževanjih, usposabljanjih ipd. V takih in podobnih situacijah pomagamo svetovancem z ustreznimi informacijami, pomagamo jim pri načrtovanju poklicne kariere, postavljanju kariernih ciljev, sprejemanju ustreznih odločitev, jih motiviramo za nadaljnje izobraževanje ipd. Svetovanja bomo tudi v prihodnjem šolskem letu izvajali tako na LU Celje kot v podjetjih, kjer se po predhodnem dogovoru s kadrovsko službo, izvaja svetovalna dejavnost. Informiranje in svetovanje izvajamo osebno, po telefonu ali po elektronski pošti. S svetovanjem na terenu omogočamo dostopnost do svetovalnih storitev vsem, ki jih dejansko potrebujejo.

Ljudska univerza Celje sodeluje kot partner v projektu Svetovanje zaposlenim v Savinjski regiji 2016–2022. Skupaj z UPI – ljudsko univerzo Žalec, z Ljudsko univerzo Rogaška Slatina, ŠC Celje in ŠC Slovenske Konjice izvajamo informativno in svetovalno dejavnost za zaposlene v Savinjski regiji. Svetovalno dejavnost za zaposlene bosta v šolskem letu 2019/20 izvajala Stanislav Žlof in Helena Dimnik. Glede na postavljen kazalnik imamo v šolskem letu 2019/20 načrtovanih 64 zaposlenih svetovancev, ki jim bomo nudili svetovalno dejavnost glede na njihove želje in potrebe. Svetovanje je za udeležence popolnoma brezplačno, saj projekt financirata MIZŠ in ESS.

### 7.2. DEJAVNOST INFORMIRANJA IN SVETOVANJA V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH V LETU 2018/19

Svetovalna dejavnost je namenjena predvsem ranljivim ciljnim skupinam na področju izobraževanja odraslih. Na Ljudski univerzi Celje so najštevilčnejše ranljive ciljne skupine brezposelni, priseljenci, osipniki, starejši in zaporniki. Specifika ciljnih skupin zahteva prilagajanje svetovalne dejavnosti problematiki in vsebinam, na katerih je posamezna ciljna skupina ranljiva.

Svetovalno dejavnost izvajamo kot konzorcijski partner v okviru projekta *Dejavnost informiranja in svetovanja v izobraževanju odraslih v letu 2019*. Projekt se bo zaključil konec novembra 2019. Svetovalno dejavnost izvajamo po modelu ISIO. Informiranje in svetovanje izvajamo osebno, po telefonu ali po elektronski pošti. Po potrebi izvajamo svetovanje tudi na terenu in tako omogočamo dostopnost do svetovalnih storitev vsem, ki jih dejansko potrebujejo. Glede na postavljene kazalnike načrtujemo, da bomo v šolskem letu 2019/20 v svetovalno dejavnost vključili vsaj 431 svetovancev in svetovali vsaj petim skupinam. Za izvajanje svetovalne dejavnosti imamo usposobljenje tri svetovalce, ki pokrijejo izvajanje svetovalne dejavnosti na LU Celje: Stanislav Žlof v Svetovalnem središču, Helena Dimnik v vpisni pisarni in Andrijana Božič v Info centru.

Glede na dejstvo, da bo z začetkom leta 2020 svetovalna dejavnost postavljena v javno mrežo, načrtujemo, da bomo svetovalci skupaj z vodstvom LU Celje postavili in razvili dolgoročno vizijo svetovalne službe na LU Celje z namenom, da bo svetovalna dejavnost čim bolj smiselno dostopna vsem odraslim, ki jo potrebujejo. Svetovanje je za udeležence popolnoma brezplačno, saj projekt financirata MIZŠ in ESS.

### 7.3. PRIDOBIVANJE TEMELJNIH IN POKLICNIH KOMPETENC 2018–2022

Po uspešno zaključenem izvajanju projekta Krepitev temeljnih in poklicnih kompetenc v Savinjski regiji 2016–2019 nadaljujemo z izobraževalnimi programi za dvig kompetenc tudi v obdobju 2018–2022. Ljudska univerza Celje, kot vodilni partner v konzorciju s Šolskim centrom Slovenske Konjice-Zreče, Razvojno agencijo Kozjansko, OE Ljudska univerza Šentjur in AREMO - Visoko šolo za regionalni management želi v okviru projekta povečati vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje ter izboljšati kompetence, ki jih zaposleni, brezposelni in druge ranljive ciljne skupine potrebujejo tako na trgu dela kot v vsakdanjem življenju. Ciljna skupina, katero želimo vključiti, so nižje izobraženi (vključno z ISCED 3) in manj usposobljeni, s poudarkom na starejših od 45 let. Vsi ponujeni izobraževalni programi so za udeležence brezplačni, saj je projekt TPK 2018-2022 financiran s strani MIZŠ in ESS. Do junija 2019 je bilo v programe vključenih že 155 oseb. Ciljni skupini bomo v šolskem letu 2019/2020 na LU Celje ponudili naslednje kvalitetne izobraževalne programe:

- javno veljavni program usposabljanja za življenjsko uspešnost – Izzivi podeželja;
- računalniške tečaje za pridobivanje digitalnih kompetenc: osnovna in nadaljevalna raven Excela;
- program priprav na opravljanje izpitov iz znanja računalništva (ECDL);
- tečaji tujih jezikov.

#### ŠTEVILO PREDVIDENIH VKLJUČITEV

PROGRAM	ŠTEVILO VKLJUČENIH
UŽU – Izzivi podeželja	20
Računalniški tečaj: osnovna in nadaljevalna raven Excela	15
Program priprav na opravljanje izpitov iz znanja računalništva (ECDL)	13
Tečaji tujih jezikov	13
SKUPAJ VKLJUČENIH	61

#### 7.4. OKVIRNI SPORAZUM O IZVAJANJU IZOBRAŽEVALNIH PROGRAMOV, NPK IN DELOVNE TERAPIJE ZA ZAPRTE OSEBE V ZPMZKZ CELJE IN PD RADEČE (2017–2020)

Ljudska univerza Celje je bila pri oddaji ponudb izbrana za izvajalca izobraževalnih programov zaprtih oseb v sklopu 4, ki zajema ZPMZKZ Celje ter Prevezgojni dom Radeče. Za zaprte osebe bomo izvajali izbrane šolske programe, NPK-je in delovne terapije. Projekt traja do 31. 12. 2020 oziroma do porabe sredstev. V ZPMZKZ Celje izvajamo štiri izobraževalne programe, in sicer Ekonomoski tehnik (PTI), Gastronomske in hotelske storitve (SPI), Oblikovalec kovin-Orodjar (SPI), Trgovec (SPI) (glej poglavje 3.1.2.).

#### 7.5. INSTITUCIONALNO USPOSABLJANJE ZA BREZPOSELNE OSEBE PREKO ZRSZ

Ljudska univerza Celje je bila na javnem pozivu Zavoda RS za zaposlovanje, Območna služba Celje, izbrana za izvedbo jezikovnih programov (Nemščina, Ruščina, Uporabna slovenščina za albansko govoreče) in NPK Posrednik za nepremičnine. V sklopu institucionalnega usposabljanja za brezposelne osebe bomo v prihodnjem šolskem letu izvajali naslednje programe:

- Začetni tečaj nemščine kot priprava na zaposlitev v tujini obsega 50 ur (teoretični del programa 30 ur in praktični del 20 ur). Načrtujemo vključitev 50 oseb od sklenitve pogodbe do 31. 1. 2021. Vsebina tečaja bo prilagojena potrebam udeležencev, sicer pa se bo izvajala v 3. vsebinskih sklopih (Nova služba; Delovni vsakdan; Sodelavci, nadrejeni, stranke).
- Usposabljanje NPK Posrednik/Posrednica za nepremičnine obsega 60 ur. Načrtujemo vključitev 40 oseb od sklenitve pogodbe do 31. 12. 2019. Vsebina usposabljanja zajema 3. sklope (15 tematskih področij). Po usposabljanju sledi preverjanje oz. izpit za pridobitev certifikata NPK.
- Program Uporabna slovenščina za albansko govoreče na območju OS Celje bomo do 30. 6. 2021 izvajali za 150 udeležencev. 50-urne tečaje bomo izvajali v sodelovanju z OS Celje, s katero se bomo dogovarjali za oblikovanje skupin in potrebne vsebine programa.
- 1. 7. 2019 smo oddali dve ponudbi za izvedbo delavnic v sklopu naročil Podpora ranljivim skupinam na trgu dela in Integracija na trg dela. V primeru, da bomo kot najcenejši ponudnik izbrani za izvajanje delavnic, bomo izvedli dva sklopa delavnic v obsegu 90-ih ur. Oba sklopa bosta izvedena do konca leta 2019. V posamezni sklop bomo tako vključili do 12 brezposelnih oseb.

Spremljali bomo pozive za vpis novih programov v register zunanjih izvajalcev ZRSZ, OS Celje in pripravili dokumentacijo za vpis v razvid. Odzivali se bomo na povpraševanje za izvajalce programov ZRSZ in pripravljali ponudbe za izvajanje programov, za katere smo vpisani v register.

#### 7.6. JAVNI RAZPIS ZA SOFINANCIRANJE VSEBIN CENTROV ZA DRUŽINE V LETIH 2017–2020

Družinski center Ljudske univerze Celje 2017–2020 z imenom *Družine v centrifugi sodobnega časa* deluje že od leta 2017. Namenjen je sledečim ciljnim skupinam: družinam vseh oblik, otrokom, mladostnikom, staršem in upokojujencem. Cilj javnega razpisa je omogočiti izvedbo vsebin, ki bodo

nudile storitve ciljnim skupinam in prispevale k dvigu kakovosti življenja posameznikov in družin. Namen javnega razpisa je približati izvedene vsebine družinam, z namenom kvalitetnega preživljanja prostega časa, pridobivanja socialnih veščin in vzpostavljanja novih medsebojnih odnosov v lokalnem okolju.

Aktivnosti, ki se bodo izvajale v šolskem letu 2019/2020:

- druženje in izmenjava izkušenj v prostoru neformalnega druženja, ki je namenjen različnim ciljnim skupinam;
- informacijsko-svetovalni kotiček, kjer bodo lahko uporabniki dobili vse potrebne informacije, ki zadevajo družinsko tematiko. Posebno svetovalno dejavnost bomo nudili tudi družinam tujcev, ki jim pomagamo pri vstopu v Slovenijo in pri reševanju težav pri iskanju zaposlitve, učenju jezika in vključitvi v izobraževalni proces. Prav tako imamo na voljo mobilno prevajalko za albanski jezik;
- predavanja za starše, ki so namenjena staršem otrok v različnih razvojnih obdobjih;
- organizirano varstvo za otroke v času počitnic in v času delavnic za starše;
- podporno skupino za upokoјence »Modri kotiček«;
- podporno skupino za straše mladostnikov.

Družinski center predstavlja velik doprinos za mesto Celje in njegovo okolico, saj ponuja podporo za vse družinske člane. Vsebine so zelo dobro obiskane, do konca junija 2019 je Družinski center Ljudske univerze Celje obiskalo več kot 796 uporabnikov. Skupno je v letih 2017 in 2018 Družinski center obiskalo 2575 uporabnikov. Do junija 2020 pričakujemo do 3800 uporabnikov. Vse delavnice so za uporabnike brezplačne. Projekt sofinancira MDDSZ.

## 7.7. PODPORNE DEJAVNOSTI V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

Meseca maja 2019 smo se uspešno prijaviili na *Javni razpis za financiranje podpornih dejavnosti za izobraževanje odraslih v letu 2019*, ki ga je razpisalo MIZŠ. Prijavili smo se na dva sklopa, ki sta bila predmet financiranja omenjenega projekta:

- usposabljanje organizatorjev izobraževanja odraslih in izobraževalcev pri izvajalcih izobraževalnih programov, ki so vpisani v register Zunanjih izvajalcev aktivnosti programa APZ pri Zavodu RS za zaposlovanje,
- promocijske aktivnosti za vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje, s poudarkom na starejših odraslih.

Ciljna skupina v prvem sklopu so organizatorji izobraževanja odraslih, andragoški delavci, učitelji in predavatelji različnih strok, mentorji in prostovoljci in drugi strokovnjaki, ki delajo s skupino starejših brezposelnih oseb. Posredna ciljna skupina v projektu, ki pa se ujema tudi s ciljno skupino, kateri je namenjena promocijska aktivnost, pa so dolgotrajno brezposelni, starejši od 50 let, manj izobraženi priseljenci in invalidi. Za usposabljanje organizatorjev izobraževanja odraslih (učiteljev, mentorjev, prostovoljcev in drugih strokovnih delavcev) smo predvideli do konca oktobra 2019 štiri izvedbe 30 urnega usposabljanja za vse, ki delajo s starejšimi brezposelnimi (3x) in tistimi ki delajo z mlajšimi brezposelnimi do 30 let (1x). V vsako usposabljanje naj bi bilo vključenih najmanj 10 udeležencev.

V sklopu promocijskih aktivnosti bomo v obdobju do konca oktobra 2019 postavili interaktivni portal za starejše odrasle, na katerem bodo lahko dostopali do vseh pomembnih informacij v zvezi z zaposlitvijo, izobraževanjem in usposabljanjem, se seznanjali s primeri dobrih praks in kjer bo možnost vzpostavitve stika med brezposelnimi in delodajalci. Portal bomo aktivirali pod naslovom AKTIVIRAJLETA.SI. Za namen promocije portala bomo izvedli tudi predstavitevno okroglo mizo z naslovom Ne miniraj, AKTIVIRAJLETA.SI ter izvedli skupinsko predstavitev primerov dobrih praks na področju zaposlovanja starejših brezposelnih.

## 7.8. SOCIALNA AKTIVACIJA ALBANSKO GOVOREČIH ŽENSK

MDDSZ je maja 2019 objavilo JR za sofinanciranje projektov socialne aktivacije. Ljudska univerza Celje se je prijavila na sklop 2 v Kohezijski regiji Vzhodna Slovenija (Savinjska regija) s projektom Socialna aktivacija albansko govorečih žensk 2019–2022. Rezultati bodo znani v drugi polovici avgusta. V kolikor bi bili izbrani za izvajalko aktivnosti, bi v letih 2019–2022 izvedli 15 programov socialne aktivacije, se pravi 5 programov na posamezen kraj izvajanja, in sicer Celje, Velenje in Slovenske Konjice. Čas izvajanja programa za eno skupino udeleženk je osem mesecev.

Pestre in praktične vsebine bodo naravnane k dvigu socialnih kompetenc, velik poudarek pa bo na socialni integraciji oz. vključevanju v slovensko družbo. Delavnice bodo za udeleženske brezplačne, saj bodo sofinancirane s strani MDDSZ in ESS.

## 7.9. ERASMUS+ (KA1)

Ljudska univerza Celje je bila uspešna na javnem razpisu Erasmus+, Ključni ukrep 1: učna mobilnost posameznikov. Ključni ukrep 1 (KA1) je projekt učne mobilnosti, ki omogoča udeležencem izkušnjo v tujini, ki prinaša dolgoročne pozitivne učinke za njihov osebni in strokovni razvoj. Spodbuja mobilnosti posameznikov, vseh strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju. Naslov izbranega projekta je: Z mednarodnim povezovanjem do novih znanj. Cilji projekta je:

- zmanjšati število osipnikov v izobraževalnem procesu na Ljudski univerzi Celje in lokalnem okolju;
- povečati ponudbo učnih priložnosti za manj izobražene posameznike in druge ranljive skupine (tujci);
- opolnomočiti starejše pred upokojitvijo in upokojenca pripraviti na aktivno in zadovoljujoče tretje življenjsko obdobje;
- spodbuditi povpraševanje po učnih priložnostih z uvedbo novih pristopov svetovanja in informiranja zlasti pri osebah, ki se ne znajdejo ali so trajno marginalizirane (svetovanje na terenu);
- povečati kakovost dela znotraj organizacije ter postati ustanova, ki širi kulturo učenja (učenje kot stil življenja);
- prilagoditi izobraževanje trgu dela in družbi;
- okrepiti znanja in spretnosti ter jezikovne in komunikacijske kompetence strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih.

Projekt traja 14 mesecev, in sicer od 1. 10. 2018 do 30. 11. 2019. Mobilnosti se bo udeležilo skupno 6 strokovnih delavcev, ciljne destinacije pa smo izbrali glede na potrebe, ki jih zaznavamo v lokalnem okolju in znotraj organizacije. Mobilnosti, ki smo jih že izvedli:

- Ljudska univerza "Folk high school in Denmark", kjer smo preučili prakso neformalnega učenja v lokalni skupnosti (usposabljanje na delovnem mestu). Prav tako smo obiskali šolo namenjeno upokojevcem - "A Folk High School for seniors", kjer smo spoznali pristope dela z upokojevcem in preučili program, ki podpira posameznike na prehodu v upokožitev.
- Partner 2: Cervantes Training SL, kjer smo se udeležili strukturiranega tečaja : Coaching in educational contexts to reduce early school leaving. Na usposabljanju smo se naučili dveh metod, in sicer Energy Psychology Techniques (EPT) in Emotional Freedom Techniques (EFT), ki sta zelo učinkoviti pri sproščanju notranjih stisk in napetosti, kar je zelo pomembno pri celostni obravnavi mladostnikov..
- V juliju 2019 načrtujemo še zadnjo mobilnost, in sicer: Partner 3: Arvis – udeležili se bomo strukturiranega tečaja: Communication, interculturalism and social inclusion, kjer si bomo pridobili nove komunikacijske pristope za delo z ranljivimi skupinami.

Po končanih mobilnosti bomo izvedli diseminacijo rezultatov in učinkov projekta v lokalnem okolju (objava člankov v lokalnih medijih – Celjan, Novi tednik, Celje.info). Rezultate projekta bomo predstavili tudi vsem zaposlenim na Ljudski univerzi Celje in zunanjim sodelavcem, ki za nas izvajajo formalne in neformalne oblike izobraževanja.

## 7.10. ERASMUS+ (KA2)

Ljudska univerza Celje je kot partnerska organizacija sodelovala pri prijavi sedmih mednarodnih projektov v okviru Erasmus+ KA2 (strateška partnerstva). Kot partnerji smo prijavljali projekte z naslednjimi naslovi:

- Lifelong learnings (Portugalska);
- Active age (Estonija);
- Education of senior citizens on their Health and Wellness (Češka);
- Women in cahрге – Creative ways to self-employment (Italija);
- VERA – virtual emotional repower assistant (Italija);
- Skill block chain-development and implementation of a blockchain protocol for formal and non-formal skills (Italija);
- Improving guidance and counselling in adult learning (Finska).

V primeru izbora bomo navedene projekte izvedli v sodelovanju s partnerskimi organizacijami iz mednarodnega okolja. Načrtujemo, da se bosta vsakega projekta udeležila dva predstavnika LU Celje.

V marcu 2020 načrtujemo prijavo na mednarodni projekt strateška partnerstva, KA2. Projekt bomo prijavljali kot vodilni partner, skupaj s tremi organizacijami iz mednarodnega okolja. Partnerske organizacije bomo (po)iskali na spletnem portalu EPAL. Vsebine projekta bomo prilagodili evropskim smernicam in trenutnim potrebam v izobraževanju odraslih.



## 7.11. KARIERNI CENTRI ZA MLADE

MDDSZ je junija 2019 objavilo JR za sofinanciranje projekta kariernih centrov za mlade v KRVS. Ljudska univerza Celje se je na razpis prijavila kot konzorcijski partner skupaj z Andragoškim zavodom Maribor, Ljudsko univerzo Postojna in vodilnim partnerjem CIK Trebnje. Rezultati bodo znani septembra. V kolikor bo naš konzorcij izbran za center vzhodne regije, bomo svoje aktivnosti prilagodili, da bomo dosegali naslednje cilje:

- izboljšanje enakega dostopa do vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine pri formalnih, neformalnih in priložnostnih oblikah učenja;
- posodobitev znanja, spretnosti in kompetenc delovne sile;
- spodbujanje prožnih oblik učenja, tudi s poklicnim svetovanjem in potrjevanjem pridobljenih kompetenc.

Aktivnosti bodo namenjene mladim, starim od 6 do 18 let. Delavnice bodo za udeležence brezplačne, saj bodo sofinancirane s strani MDDSZ in ESS.

## 7.12. BORZA ZNANJA

Borza znanja (BZ) je servis, ki omogoča menjavo znanja med tistimi, ki iščejo določena znanja in tistimi, ki tovrstno znanje imajo in so ga pripravljene deliti z drugimi. Na ta način se preko BZ širi kultura znanja in učenja, članom BZ pa je omogočeno priti do znanj, bodisi, ki jih drugje ni mogoče dobiti, bodisi da so tovrstna znanja cenovno draga, ali pa da gre za znanja, ki niso dostopna (npr. znanje starejših obrti, o zeliščih ipd.). Pri BZ gre za izmenjavo znanj, ki se zgodi v individualnem učenju, ali pa v obliki promocijskih delavnic. V letu 2019/2020 načrtujemo na Ljudski univerzi Celje nadaljevanje izvajanja delavnic v okviru mreže Borze znanja. Glede na to, da Borza znanja na Ljudski univerzi Celje ni financirana s strani MIZŠ, se trudimo izvesti delavnice na prostovoljni bazi in z minimalni lastnimi sredstvi. Načrtujemo vključitev 15 novih članov in izvedbo dveh tematsko obarvanih delavnic.

## 8. TOČKA VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA DOBRNA

Ljudska univerza Celje je 14. marca 2017 tudi uradno odprla *Točko vseživljenjskega učenja Dobrna (TVŽUD)*, čeprav se družimo z občani že vse od leta 2009, ko smo pričeli z izvajanjem tečajev računalniškega opismenjevanja. Na TVŽU Dobrna deluje *Društvo vseživljenjskega učenja Dobrna*, ki ima svoje prostore v *Kulturnem domu Dobrna* odprte trikrat tedensko. V prostorih je nameščenih več računalniških enot, omogočen pa je tudi dostop do interneta. Za občane izvajamo različne oblike neformalnega izobraževanja, ki so dostopne tudi za udeležence iz sosednjih krajev. V šolskem letu 2019/2020 načrtujemo naslednje dejavnosti:

- izvedbo 50-urnega jezikovnega tečaja nemščine,
- izvedbo 30-urnega jezikovnega tečaja angleščine,
- izvedbo računalniških delavnic,
- izvedbo vsaj dveh študijskih krožkov,
- izvedbo enega programa UŽU - Izzivi podeželja,
- v času uradnih ur možnost samostojnega učenja v prostorih DVŽU Dobrna.

V okviru *Tedna vseživljenjskega učenja 2020* bomo na Dobrni izvedli tri različne aktivnosti, pri katerih bomo sodelovali z lokalnimi društvi in organizacijami. Prav tako bomo v predbožičnem času okrasili smrečico vseživljenjskega učenja na stopnišču župnijske cerkve. Uradne ure v šolskem letu 2019/20: torek (od 11.00 do 14.00 ure), sreda (od 11.00 do 14.00 ure) in petek (od 9.00 do 10.00 ure).

## 9. SKRB ZA KAKOVOST

Vsi zaposleni na Ljudski univerzi Celje smo zavezani k zagotavljanju kakovostnih storitev na področju izobraževanja odraslih, ki segajo vse od odnosa zaposlenih in predavateljev do naših udeležencev, organizacije in izvedbe posameznih usposabljanj in izobraževanj, do urejenosti prostorov, opremljenosti z didaktičnimi pripomočki, promocijsko dejavnostjo in ponudbo izobraževanj ter usposabljanj, ki odgovarja potrebam lokalnega prebivalstva. Skrbi za kakovost smo zavezani vsi zaposleni na LU Celje, posebno vlogo in odgovornost pa imata:

- Komisija za kakovost in
- Svetovalec za kakovost (Stanislav Žlof).

### 9.1. KOMISIJA ZA KAKOVOST

Naloge *Komisije za kakovost* so skrb za kakovostno izvajanje storitev, uvajanje in spremljanje izboljšav, oblikovanje in izvajanje akcijskega načrta in seznanje z ugotovitvami ter potrebami po izboljšavah organov zavoda (andragoški zbor, svet zavoda, strokovni aktivni). V šolskem letu 2019/20 so predvidene naslednje dejavnosti Komisije za kakovost:

- priprava in skrb za izvedno akcijskega načrta za šolsko leto 2019/20,
- izvedba treh srečanj Komisije za kakovost v šolskem letu 2019/20,
- priprava dokumentacije za vlogo za podaljšanje Zelenega znaka kakovosti, ki jo bomo predvidoma oddali marca 2021.

### 9.2. SVETOVALEC ZA KAKOVOST

*Svetovalec za kakovost* je tesno vpet v delo *Komisije za kakovost*, pomaga pri razvoju kakovosti tako komisiji, kot zaposlenim in predavateljem. Njegova primarna dejavnost je svetovanje na področju kakovosti, uvajanje izboljšav pri delu zaposlenih, na področju medosebnih odnosov in kakovosti opravljanja del in nalog posameznika ter na področju preprečevanja zmanjšanja kakovosti posameznih storitev. Svetovalec za kakovost bo v okviru *Omrežja svetovalcev za kakovost* v šolskem letu 2018/19 skrbel za:

- udeležbo na dveh rednih usposabljanjih za svetovalce za kakovost na ACS-u,
- aktivno sodeloval in izvajal aktivnosti pri skupni akciji omrežja za kakovost, ki je vsebinsko povzeta v naslovu *Učitelj in njegova vloga pri sprotnem spremljanju kakovosti*,
- uvajanje promocijskega "dneva kakovosti" v času *Tedna vseživljenjskega učenja 2020*,
- vodil in koordiniral urejanje dokumentacije za oddajo vloge za podaljšanje uporabe Zelenega znaka kakovosti.



Do začetka šolskega leta bomo pripravili Akcijski načrt za šolsko leto 2019/20, v katerega bomo na osnovi analize iz preteklega leta, neuresničenih načrtov iz preteklega šolskega leta ter iz potreb in sodobnih izzivov zapisali tri do štiri konkretne naloge, s katerimi bomo v šolskem letu 2019/20 poskušali dvigniti kakovost ponudbe in storitev na LU Celje. Načrtovana zadolžitev v akcijskem načrtu je vedno konkreten izhod zavestnega spremljanja dela na kakovosti naših storitev, ki jo lahko preverimo, ali sploh je in v koliki meri je uresničena.

## 10. PROMOCIJA

Promocija izobraževanja odraslih se deli na splošno promoviranje in usmerjeno promocijo programov za določena področja oz. ciljne skupine. Prav tako kot je pomembna pestra ponudba izobraževalnih programov za različne ciljne skupine, je pomembna tudi splošna promocija kulture vseživljenjskega učenja za posameznika ter družbo, o možnostih izobraževanja ter kasnejša svetovalna podpora v procesu izobraževanja. Z namenom izboljšanja promocije smo pripravili promocijski načrt za leto 2019/20, v katerem so natančno opredeljeni vsi ukrepi, ki jih bomo izvajali na področju promocije.

### 10.1. TEDEN VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA (TVU)

Ljudska univerza Celje se vsako šolsko leto prijavi na javni razpis MIZŠ, ki v primeru izbora, zagotavlja sofinanciranje izvedbe projektov Parade učenja in Tedna vseživljenjskega učenja. TVU je največja promocijska kampanja na področju izobraževanja odraslih in hkrati nacionalna promocija kulture vseživljenjskega učenja v Sloveniji. Nacionalni koordinator projekta je ACS. Z njim opozarjamo na vseprisotnost, pa tudi pomembnost učenja – v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema. V ta namen na enem mestu predstavimo priložnosti za učenje in ustvarjanje v vseh obdobjih življenja. Poleg tega je namen tovrstnih promocijskih dogodkov ustvariti priložnosti za medsebojno povezovanje, spoznavanje in sodelovanje.

TVU in Parada učenja potekata vsako leto v mesecu maju, delavnice, ki so namenjene različnim ciljnim skupinam, pa vse do konca junija. Tudi v letu 2020 bomo sodelovali pri izvajanju vseslovenskega projekta TVU 2020. Prizadevali si bomo, da bomo v projektu sodelovali kot območni koordinatorji prireditev. Načrtujemo, da bomo skupaj z več kot 40 podizvajalci izvedli več kot 50 različnih dogodkov, predavanj in delavnic za različne ciljne skupine. Parade učenja v letu 2020 ne bomo izvedli, saj bomo pričeli s pripravami za nacionalno odprtje TVU, ki bo leta 2021 potekalo v Celju. V okviru Tedna vseživljenjskega učenja bomo izvedli osrednji dogodek TVU, kjer bomo na enem mestu predstavili številne možnosti za učenje in povezovanje ter bogat kulturno-umetniški program.

### 10.2. SPLETNA STRAN IN SOCIALNA OMREŽJA

Vse dejavnosti našega zavoda sistematično predstavljamo na spletni strani LU Celje [www.lu-celje.si](http://www.lu-celje.si). Skrbimo za ažurno objavljanje aktualnih programov, tečajev, delavnic in drugih dogodkov, ki jih izvajamo na sedežu univerze ali na drugih lokacijah. Na spletni strani je udeležencem formalnih srednješolskih programov omogočen dostop do spletne učilnice, kjer so jim na voljo učna gradiva, literatura in e-indeks. V spletni učilnici lahko preko forumov komunicirajo z ostalimi udeleženci in predavatelji. V foto galeriji objavljamo fotografije in video posnetke aktualnih dogodkov in na ta način

promoviramo različne možnosti vseživljenjskega učenja. V šolskem letu 2019/2020 želimo nadgraditi vizualno podobo spletne strani, dodali bomo zanimive fotografije, ki prikazujejo različne aktivnosti v IO, posodobili bomo fotografije zaposlenih na LU Celje in oblikovali nov slogan, ki nam bo pomagal do večje prepoznavnosti v lokalnem in regionalnem okolju.

Na socialnem omrežju Facebook bomo tudi v šolskem letu 2019/2020 redno objavljali aktivnosti in načrtno promovirali posamezne programe, ki jih bomo izvajali za določene ciljne skupine. V ta namen bomo uporabili tudi sponzorirano oglaševanje. Dnevno bomo objavili vsaj dve objavi, dodali bomo čim več video posnetkov in objav v živo (neposredno iz dogodka/tečaja) z namenom, da se začuti čim večja pristnost. Okrepili bomo tudi oglaševanje formalnih izobraževalnih programov na socialnem omrežju Facebook, saj želim doseči čim večje število potencialnih udeležencev formalnih izobraževanj.

### 10.3. MEDIJI

Na portalu [www.celje.info](http://www.celje.info) imamo tudi v šolskem letu 2019/2020 zakupljen promocijski prostor za objavo treh novic na naslovni strani in objavo 22 dogodkov na leto v rubriki Zadnje novice.

Tudi v prihodnje si bomo prizadevali za dobro medijsko pokritost lokalnih medijev pri večjih dogodkih, ki jih bomo organizirali v okviru različnih projektov. Sodelovali bomo z lokalnimi časopisnimi in televizijskimi hišami (Celjan, Novi tednik, TV Celje, VTV, Radio Celje, Radio Štajerski val ...), objave pa bomo po potrebi razširili tudi na medijske hiše v regionalnem okolju (Dobrčan, Ogljedalo, Štorčan, Utrip Savinjske doline ...). Posamezne projekte in dogodke bomo javnosti predstavili v obliki oglasov, člankov ali drugih medijskih objav.

V začetku šolskega leta 2019/2020 načrtujemo večjo promocijo v tiskanih medijih (do 10 objav), saj bomo v obliki oglasov vabili potencialne udeležence k vpisu v formalne izobraževalne programe. Objave bomo razširili tudi na medije iz regionalnega okolja. Kot novost želimo uvesti tudi tedensko radijsko javljanje, kjer bi poslušalcem kontinuirano, v obliki kratkega radijskega napovednika, javljali aktivnosti, ki se bodo dogajale na Ljudski univerzi Celje.

### 10.4. PROMOCIJSKI MATERIAL

Za vsako posamezno šolsko leto pripravimo zgibanke, letake in mesečna obvestila, ki jih imamo na razpolago na naših promocijskih stojalih oz. jih delimo na različnih promocijskih dogodkih (stojnice znanja, Parada učenja, TVU, Dan odprtih vrat idr.). V okviru posameznih projektov bomo za namen promocije naročili naslednji promocijski material (beležke, kemične svinčnike, USB-ključke, dežnike, majice ...), ki so opremljeni z logotipi projekta in logotipi financerjev projekta. Promocijski material bomo (raz)delili udeležencem projektov ali pa ga bomo uporabili za promocijo določenega projekta in vseživljenjskega učenja na splošno. V okviru projekta TPK 2018–2022 bomo naročili promocijski material višje kakovosti (kemični svinčniki, poslovne beležke) za poslovna darila naših partnerjev.

## 11. SODELOVANJE Z DRUGIMI INSTITUCIJAMI IN ORGANIZACIJAMI TER PODJETJI

Povezovanje s ključnimi deležniki na področju izobraževanja, sociale, zaposlovanja in gospodarstva v lokalnem okolju je pomembno za razvoj izobraževanja odraslih. S skupnim delovanjem lahko identificiramo izobraževalne potrebe in ponudbo okolja, prepoznamo priložnosti in zagotovimo ustrezen prostor za izobraževanje. Na ta način lahko prispevamo k ustvarjanju boljših pogojev za zaposlovanje, dvigu konkurenčne prednosti ter k razvoju občine in regije. Obstoječa partnerstva bomo krepili in vzpostavljali nova. Naši pomembni partnerji ostajajo MO Celje in javni zavodi v občini, vrtci, šole, Zavod RS za zaposlovanje podjetja, Obrtna zbornica, Zavod za šolstvo, RASR, LAS, UŽŽO, društva, podjetja in drugi. Na podlagi razpisov za izvajanje svetovanja zaposlenim ter programov za pridobitev temeljnih in poklicnih kompetenc bomo v naslednjem šolskem letu okrepili sodelovanje s podjetji v regiji in tako ugotovili, kaj je tisto, kar podjetja najbolj potrebujejo, ko gre za dodatna znanja zaposlenih.

Partnerske povezave so v preteklosti že nastale tudi na področju mednarodnega sodelovanja. V kolikor bomo uspešni pri prijavi projektov ERAZMUS+, bomo partnerske povezave širili tudi na mednarodni ravni. Ohranili bomo že vzpostavljene partnerske mreže in razvijali nove.

## ZAKLJUČEK

V pričujočem Letnem delovnem načrtu 2019/20 smo ob predstavljenih področjih delovanja našega zavoda zapisali načrte, ki jih imamo za posamezna področja delovanja in pri konkretnih izvedbah posameznih programov ter drugih dejavnostih. Naši načrti nakazujejo smer razvoja našega zavoda. V zadnjih letih smo na LU Celje naredili kar nekaj uspešnih korakov razvoja dejavnosti izobraževanja odraslih, na kar smo upravičeno ponosni. Naša želja je, da bi to smer razvoja nadaljevali, da bi našo dejavnost širili tudi v mednarodno okolje in da bi morda pri uspešnih prijavih na mednarodne projekte poskrbeli za »finančno preživetje« tudi v tistih prehodnih obdobjih menjave finančnih perspektiv. Vsekakor pa je bistvo načrtovanja našega razvoja kakovostna izvedba vseh programov, ki jih izvajamo za udeležence v izobraževanju odraslih. S kakovostnimi storitvami želimo udeležencem približati in omogočiti izobraževanje in usposabljanje, ki je lahko v korist tako osebnega kot poklicnega razvoja posameznika. Glede na raznolikost področij našega delovanja se zavedamo pomena, ki ga ima naš javni zavod za lokalno prebivalstvo. Z veliko mero odgovornosti, strokovnosti in spoštovanja do vseh naših udeležencev, želimo uresničevati naše poslanstvo tudi v šolskem letu 2019/20.

Dubravka Milovanović

Sandi Krivec  
Predsednik sveta zavoda

Svet zavoda je sprejel Letni delovni načrt Ljudske univerze Celje za šolsko leto 2019/20, dne 25. 10. 2019.