

28.1.2021

Letno poročilo o kakovosti Ljudske univerze Celje

za šolsko leto 2019/20



Kazalo vsebine

1.	Predstavitev javnega zavoda Ljudska univerza Celje	3
2.	Skrb za kakovost na Ljudski univerzi Celje	5
2.1.	Kratka predstavitev razvoja dela na kakovosti na LUC	5
2.2.	Komisija za kakovost	6
2.2.1.	Prvo srečanje Komisije za kakovost (15. 11. 2019)	6
2.2.2.	Drugo srečanje Komisije za kakovost (28. 5. 2020)	7
2.3.	Svetovalec za kakovost	7
2.4.	Akcijski načrt za šolsko leto 2019/20	8
2.4.1.	Sodelovanje s podjetji	8
2.4.2.	Posodobitev IKT-opreme	9
2.4.3.	Samoevalvacijsko poročilo	9
2.4.4.	Izboljšave, realizirane izven okvirov akcijskega načrta	9
3.	Za zaključek	10



LJUDSKA
UNIVERZA
CELJE

Ekipa dobrih ljudi

1. Predstavitev javnega zavoda Ljudska univerza Celje

Naziv javnega zavoda: Ljudska univerza Celje

Naslov: Cankarjeva ulica 1, 3000 Celje

Matična številka: 5051827000

Številka proračunskega uporabnika: 71420

Številka TRR: 01211-6030714290 Banka Slovenije

Davčna številka: SI 59445181

Telefon: 03 428 67 50

Elektronski naslov: info@lu-celje.si

Spletna stran: www.lu-celje.si

Začetki organiziranega izobraževanja odraslih v Celju segajo v leto 1921, ko je bilo ustanovljeno *Ljudsko vseučilišče*. Leta 1959 je bila za izobraževalne potrebe okraja Celje ustanovljena *Delavska univerza Celje*. Leta 1997 je *Občinski svet Mestne občine Celje* sprejel odlok o ustanovitvi *Javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda Ljudska univerza Celje*. Naša ključna dejavnost je **izobraževanje odraslih**. Smisel in vizijo delovanja vidimo v sodobnem izobraževalnem središču, kjer se trudimo slediti vsem novostim na izobraževalnem področju in izobraževati ljudi po načelih **vseživljenjskega učenja**. Zavod posveča večji del svoje dejavnosti javni službi. Stalnica ostaja skrb za **ranljive ciljne skupine** v lokalni skupnosti in širše. Zavod izobražuje in usposablja ter nudi svetovanje in podporo predvsem mladim, priseljencem, brezposelnim osebam, zaprtim osebam, upokojevcem itd.

Svetovalna dejavnost je na Ljudski univerzi Celje najpomembnejša podpora dejavnost na področju izobraževanja odraslih. Vsem odraslim, ki potrebujejo našo pomoč, najprej pomagamo, da se odločijo za ustrezen način izobraževanja ali usposabljanja, nato pa spremljamo njihov napredek. Pomagamo jim izdelati osebni izobraževalni načrt, nudimo pomoč pri premagovanju učnih težav, svetujemo pri iskanju zaposlitve ali nadaljnega izobraževanja, pomagamo iskati vire za sofinanciranja izobraževanja idr. Svetovalno dejavnost in več izobraževalnih programov izvajamo tudi v *Zavodu za prestajanje mladoletniškega zapora in kazni zapora Celje* in v *Prevzgojnim domu Radeče*.

Za odrasle in mladostnike, ki iz različnih vzrokov niso končali redne osnovne šole, izvajamo na **Osnovno šolo za odrasle**. Udeležencem prisluhnemo, jih motiviramo in skušamo odgovoriti na njihove individualne potrebe na tak način, da bi šolanje čim prej uspešno zaključili.

Poleg osnovne šole pa vpisujemo tudi v **srednješolske programe**. Izvajamo srednje poklicno izobraževanje, srednje strokovno izobraževanje, poklicno-tehniško izobraževanje, poklicni in maturitetni tečaj. Skrbimo za uvajanje novih srednješolskih programov in s tem širimo dejavnost zavoda.

Udeležencem omogočamo nenehno izpopolnjevanje in izobraževanje, zato izvajamo **različna neformalna izobraževanja**: nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovne tečaje, tečaj retorike, šivanja in krojenja ter računalništva, šolo risanja, delavnice osebnostne rasti itd. Poleg tega vsako leto pripravimo pester izbor delavnic za upokoјence, ki jih izvajamo v okviru t. i. kartice za upokoјence. Upokoјencem poskušamo omogočiti čim več delavnic, povezanih z uporabnimi znanji (jezikovni tečaji, računalniško opismenjevanje, pametni telefoni in mobilne aplikacije, spletno nakupovanje, računalniško urejanje slik).

Ker imamo v Celju in okolici veliko priseljencev, izvajamo tekom celega šolskega leta v več celjskih osnovnih šolah **tečaje slovenskega jezika za priseljence**. Izvajamo tečaje slovenskega jezika za tujce in tudi individualno učno pomoč pri učenju slovenskega jezika. Še posebej smo ponosni na izvajanje projekta **Socialna aktivacija albansko govorečih žensk**, ki ga izvajamo na treh lokacijah: Celje, Velenje in Slovenske Konjice. Na vsaki lokaciji je vključena skupina 15 albansko govorečih žensk, ki jih v obdobju osmih mesecev poskušamo celostno integrirati v naše okolje, kar poleg učenja slovenskega jezika, spoznavanja lokalnega okolja in inštitucij, ki delujejo v njem, vključuje tudi dvomesečno poskusno delo, zaposlitev, kjer številne udeleženke prvič v življenju izkusijo, kaj pomeni biti zaposlen. V treh letih bomo izvedli petnajst izvedb osem mesečnega programa integracije.

Želimo poudariti, da so celo leto udeležencem na voljo različne **podporne dejavnosti**, kjer udeleženci v različnih programih in tečajih dobijo poleg svetovanja tudi druge možnosti, ki so v podporo izobraževanju. Med temi možnostmi so *Središče za samostojno učenje, Učna pomoč, Karierni kotichek, Borza znanja ...*

Z delovanjem **Družinskega centra Ljudske univerze Celje** želimo odgovoriti na izzive sodobnega družinskega življenja. V sklopu družinskega centra organiziramo različne delavnice, izobraževanja in usposabljanja za družinske člane v različnih življenjskih obdobjih (otroci, mladi, starši, mame v obdobju priprave na porod, stari starši itd.), v času predavanj in med počitnicami nudimo varstvo za otroke, odprt imamo informacijsko-svetovalni kotichek, starejši se redno srečujejo v t. i. Modrem koticčku idr. Za mladostnike po osnovnih šolah izvajamo mladinske delavnice na vzgojne teme, ki jih mladostniki v tem obdobju razvoja potrebujejo.

Od marca naprej je vso našo dejavnost močno zaznamovala epidemija covid-19, saj smo od 13. 3. 2020 dejavnosti v največji meri preselili na spletne aplikacije za delo na daljavo. V tem smislu smo bili postavljeni pred novi nenačrtovani izziv. Kot kolektiv, ki je odgovoren za izobraževanje odraslih, smo se na izredno situacijo odzvali po najboljših močeh. V skladu z navodili ministrstva in sorazmerno z našimi zmožnostmi ter iznajdljivostjo smo izvajali izobraževanja in usposabljanja na daljavo in hkrati nudili odraslim pomoč in podporo pri izvajanju izobraževanja in usposabljanja na daljavo. Epidemija covid-19 nam je v izziv pri delu in presojanju kakovosti postavila novo področje dela v izobraževanju odraslih – delo na daljavo.

2. Skrb za kakovost na Ljudski univerzi Celje

2.1. Kratka predstavitev razvoja dela na kakovosti na LUC

Ljudska univerza Celje se je vključila v projekt *Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje (POKI)* v šolskem letu 2004/2005. Projekt je vodil *Andragoški center Slovenije (ACS)* in je bil sofinanciran iz sredstev *Evropskega socialnega sklada (ESS)*. POKI je bil nacionalni projekt, ki je organizacijam s področja izobraževanja odraslih omogočal, da so se usposobile in praktično preizkusile izpeljavo procesa samoevalvacije kakovosti svojega dela. Projekt je potekal dve leti. Končni cilj projekta je bil zagotoviti in izboljšati kakovost storitev na področju izobraževanja odraslih in vzpostavitev lastnega modela za presojanje kakovosti.

Model za presojanje in razvijanje kakovosti POKI je bil povod, da smo se na Ljudski univerzi Celje odločili, da bomo presojali kakovost svojega delovanja tako na ravni posameznih izobraževalnih programov kot na ravni delovanja celotne izobraževalne organizacije. Koordinacijo dela na kakovosti na LU Celje je prevzela *Skupina za kakovost*, ki smo jo 19. 1. 2005 v okviru projekta POKI tudi ustanovili. Prvi rezultati dela *Skupine za kakovost* so bili vidni v obliki prvega *Samoevalvacijskega poročila za šolsko leto 2005/06, ki smo ga javno predstavili februarja 2007*, in iz njega izhajajočega *Akcijskega načrta za šolsko leto 2006/07*. Ob zaključku projekta POKI je bila *Ljudski univerzi Celje* prvič dodeljena pravica do uporabe *Zelenega znaka kakovosti (ZZK)*, ki smo ga neprestano uporabljali od januarja 2006 do decembra 2012. Pravico do uporabe ZZK smo ponovno pridobili junija 2014 in smo ga lahko uporabljali do 31. marca 2017. Takrat smo ponovno oddali vlogo za podaljšanje uporabe ZZK in odgovor prejeli 17. maja 2017, v katerem so nam dovoljenje za uporabo podaljšali vse do 31. 3. 2020. Ena izmed dejavnosti, ki je v letošnjem letu zaznamovala delo na kakovosti, je bilo zbiranje in urejanje dokumentacije ter oddaja vloge za podaljšanje uporabe ZZK za naslednje triletje. 10. aprila 2020 smo oddali vlogo za podaljšanje in 14. 5. 2020 sprejeli sklep o podaljšanju uporabe ZZK do 31. 3. 2023.



Ljudska univerza Celje se je v šolskem letu 2009/10 vključila v projekt ministrstva za šolstvo z naslovom *Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2009 do 2011*. Namen projekta je bil usposobiti svetovalce za kakovost, ki bodo delovali na področju izobraževanja odraslih. S strani *Ljudske univerze Celje* se je v izobraževanje in usposabljanje vključila organizatorica izobraževanja odraslih Darja Grdina. Maja 2010 smo na *Ljudski univerzi Celje* tako dobili prvo usposobljeno svetovalko za kakovost. Darja Grdina je delo svetovalke za kakovost opravljala do decembra 2012, ko je prenehala z delovnim razmerjem na *Ljudski univerzi Celje*. Od januarja 2013 do marca 2017 je delo na kakovosti na *Ljudski univerzi Celje* koordiniral Aleš Štepihar, nato pa je po opravljenem *Temeljnem usposabljanju za svetovalca za kakovost* bil 11. 4. 2017 imenovan Stanislav Žlof. Z imenovanjem za svetovalca za kakovost je bil vključen v *Omrežje svetovalcev za kakovost*, ki deluje v okviru ACS in povezuje svetovalce za kakovost iz izobraževalnih organizacij za odrasle z namenom, da bi skupaj skrbeli za poglobljeno, strokovno in sistematično delo na kakovosti.¹ V šolskem letu 2019/20 je največ svojega dela na kakovosti vložil v skupno nalogo omrežja za kakovost, ki se je vsebinsko nanašala na predstavitev dela na kakovosti s pomočjo življenjskih zgodb, ki bi jih napisali predavatelji, z oddajo vloge za podaljšanje uporabe ZZK in s pripravo ter izvedbo Dneva za kakovost. V nadaljevanju bomo predstavili delo na kakovosti na Ljudski univerzi Celje, ki ga je poleg zgoraj omenjene oddaje vloge za pravico uporabe ZZK najbolj zaznamovala epidemija covid-19.

¹ Več o *Omrežju svetovalcev za kakovost* najdete na: <https://kakovost.acs.si/svetovalci>

2.2. Komisija za kakovost

V šolskem letu 2019/20 je bilo delo *Komisije za kakovost* vsebinsko osredotočeno na izvajanje nalog, ki smo si jih zadali v omrežju za kakovost in se nanašajo na učiteljevo sprotno spremljanje kakovosti svojega dela in skrb za uresničitev postavljenih ciljev v Akcijskem načrtu za šolsko leto 2019/20. Posebno pozornost smo namenili oddaji vloge za podaljšanje uporabe ZZK in v zvezi s tem zbiranju in pripravi celotne dokumentacije, ki smo jo kot dokazila priložili k vlogi.

2.2.1. Prvo srečanje Komisije za kakovost (15. 11. 2019)

Na prvi seji *Komisije za kakovost* smo se ustavili pri *Akcijskem načrtu (AN)* za preteklo leto in načrtovali novega za tekoče šolsko leto, pregledali smo potek izvajanja samoevalvacijskega poročila, skupne akcije Omrežja za kakovost, pregledali osnutek Pravilnika o kakovosti in se strinjali s predlogom nove sestave Komisije za kakovost.

- Pri obravnavi **AN za šolsko leto 2019/20** smo ugotovili, da smo načrt v večjem delu uresničili. Še enkrat smo preverili predloge štirih izboljšav, ki smo jih zapisali v AN, in se strinjali, da so načrtovane izboljšave logično nadaljevanje lanskega AN in širjenje dejavnosti na področja dela z zaposlenimi in posledično pospeševanje sodelovanja s podjetji v lokalnem okolju. Nekaj časa smo razpravljali o samoevalvacijskem poročilu in sistemskem urejanju promocije na LU Celje, ker gre za vsebinsko povezani zadevi, v kolikor se poglobljena samoevalvacija vsebinsko nanaša na promocijsko dejavnost. Zaključili smo, da ostaneta zapisani v dveh točkah zaradi razvrstitve v sistem kakovosti (področja, kazalniki ...), pa tudi zaradi različne vsebine (samoevalvacijsko poročilo, promocija). Po končani razpravi je bil AN za šolsko četo 2019/20 soglasno sprejet.
- **Samoevalvacijsko poročilo:** Pod drugo točko nam je Stanislav Žlof predstavil razloge za to, da samoevalvacijsko poročilo še ni narejeno. To so predvsem vpetost odgovornih v prijave na različne projekte, ki so se v letošnjem spomladanskem delu odvijali (Erasmus, podpome dejavnosti v IO, SA albansko govorečih žensk, mladinski karierni centri). Predstavil je do sedaj narejeni načrt samoevalvacije, kjer smo se v razpravi dogovorili, da bomo poglobljeno preverjali usmerjeno promocijo v IO, animacijo za vključevanje v izobraževanje in animacijo za vključitev v posamezna izobraževanja. Stanislav Žlof je povedal, da je sedaj na vrsti podrobna analiza naše promocijske dejavnosti, in predlagal, da bi pri tem pomagali Andrijana Božić in Maja Krivec. Metodo zgledevalnega obiska bomo opravili na Ljudski univerzi Murska Sobota, ki je po strukturi in načinu delovanja podobna LU Celje in imajo dobro razvito in učinkovito promocijsko dejavnost. Samoevalvacijsko poročilo mora biti končano do konca koledarskega leta.
- Stanislav Žlof je predstavil dosednji potek **skupne akcije Omrežja za kakovost**. Predstavil je trenutne rezultate ankete med učitelji. Ker je do sedaj na anketni vprašalnik odgovorilo relativno malo predavateljev, smo sklenili, da vsi organizatorji izobraževanja še enkrat pozovejo predavatelje, da izpolnijo vprašalnik, da bi dobljeni odgovori imeli »svojo težo«. Glede na končne rezultate ankete in celoten proces skupne akcije (razprave na andragoškem zboru in strokovnih aktivih) bomo postavili minimalne standarde kakovosti. Zaključni del akcije, postavitve minimalnih standardov kakovosti bodo speljali Ines Stilin, Stanislav Žlof, Helena Dimnik in Andrijana Božić.
- **Zeleni znak kakovosti (ZZK):** Stanislav Žlof je predstavil in povzel načrtovane dejavnosti in navodila, ki jih je prejel na usposabljanju za oddajo vloge za podaljšanje uporabe ZZK. Vsem navzočim je razložil, kako se vloga odda, kako so do sedaj postavljeni terminski roki, kaj vse je potrebno pripraviti, razložil je sistem točkovanja in povabil k sodelovanju vse člane, ko bomo začeli pripravljati dokumentacijo. Pogovor na to temo je bil informativne narave, kjer smo odgovorili na vprašanja, ki so se navzočim porajala v zvezi s pripravo dokumentacije. Dogovorili smo se, da bomo dokumentacijo začeli pripravljati pravočasno, aktivnosti pa vodi svetovalec za kakovost.

2.2.2. Drugo srečanje Komisije za kakovost (28. 5. 2020)

Na drugi seji *Komisije za kakovost* smo pregledali proces priprave in oddaje vloge za podaljšanje uporabe ZZK, razpravljali o izsledkih samoevalvacijskega poročila, pregledali uresničevanje Akcijskega načrta in se seznanili s skupno akcijo Omrežja za kakovost v letu 2020.

- **Podaljšanje pravice do uporabe ZZK do 31. 3. 2023:** Glede na prejeti sklep o podaljšanju je svetovalec za kakovost predstavil navzočim članom komisije potek zbiranja dokumentacije za vlogo za podaljšanje. Poudaril je napredek pri oddaji vloge, saj je vlogo pripravila ekipa sodelavcev (Andrijana Božić, Ines Stilin, Dubravka Milovanović in Stanislav Žlof), ki je dobro sodelovala in pripravila kvalitetno vlogo. Prejšnjo vlogo za podaljšanje je svetovalec za kakovost pripravil sam. Tudi v tem pogledu se vidi, da se v kolektivu širi zavest o tem, da je skrb za kakovost delo celotnega kolektiva. Da bi bili na naslednjo oddajo vloge še bolj pripravljeni, smo se dogovorili, da bi pregledali opombe pri posameznih področjih, da bi v prihodnji vlogi bila dokazila še bolj kakovostno pripravljena in raznovrstna. Zato bomo v prihodnje v to vpeljali še druge sodelavce.
- **Samoevalvacijsko poročilo** (pregled opravljenega dela): V tej točki je svetovalec razložil potek in izvedbo samoevalvacijskega poročila in predstavil izsledke, ki izhajajo iz njega v obliki predlogov za izboljšanje izvajanja promocijske dejavnosti na LU Celje. Strinjali smo se, da je bilo samoevalvacijsko poročilo dobro narejeno in da bi ga bilo potrebno predstaviti celotnemu kolektivu. Predlagali smo, da poročilo predstavimo celotnemu kolektivu in na koncu ustanovimo manjši tim, ki bi koordiniral vpeljavo sprememb v izvajanje promocijske dejavnosti na LU Celje in bo odgovoren za kakovostno izvajanje promocije v našem zavodu.
- Stanislav Žlof je na kratko predstavil dosedanje vsebine **skupne akcije Omrežja za kakovost**. V tem letu bomo poskušali kot omrežje predstaviti delo na kakovosti v obliki zgodb, ki jih naši predavatelji doživijo pri svojem vsakdanjem pedagoško-andrargoškem delu. Vsak zavod bo zbral dve do tri učitelje, ki bodo pripravili napisati poljudno zgodbo iz svojega vsakdanjega dela z odraslimi. Te zgodbe naj bi na tak in drugačen način govorile o tem, kako predavatelj skrbi za kakovost svojega pedagoškega dela. Te zgodbe bi zbrali na ACS, jih pregledali in uredili in jih potem tudi uradno objavili na spletnih straneh ACS in če bi se dalo tudi v knjižni obliki. Sklenili smo, da bomo naše sodelavke povprašali, kateri predavatelji bi pri nas bili pripravili napisati tako zgodbo in jim potem posredovali navodila, na kaj naj bodo pozorni pri pisanju zgodbe.
- **Pregled uresničevanja AN 2019/20** je pokazal, da smo v veliki večini zadane naloge uresničili. Samo pobuda za celostno grafično podobo je še v fazi načrtovanja in jo bomo uresničili do konca leta 2020.

Skupina za kakovost se je v celoti ali pa v ožjem sestavu večkrat sestala od januarja do aprila 2020, ko smo pripravljali dokumentacijo za vlogo o podaljšanju uporabe ZZK. Sredi marca je našo dejavnost pri delu na kakovosti začelo ovirati delo na daljavo, ki smo ga v tej obliki izvajali zaradi epidemije. Septembra in oktobra smo si razdelili naloge, posebnega srečanja, ki ga imamo v tem času, pa nismo imeli. Razlog za to je vrnitev na delo, izvajanje TVU-ja 2020 in nato ponovno zaprtje javnega zavoda zaradi epidemije. V septembru smo koordinirali promocijski *Dan za kakovost*, ki smo ga organizirali z namenom, da približamo delo na kakovosti vsem zaposlenim in udeležencem naših programov.

2.3. Svetovalec za kakovost

Svetovalec za kakovost je v šolskem letu 2019/20 največ svojega dela opravil pri oddaji vloge za podaljšanje uporabe ZZK, svoje delo pa je usmerjal tudi v pripravo letnega poročila o kakovosti, skrbel za izvajanje nalog skupne akcije Omrežja za kakovost na temo predstavitve kakovosti v obliki zgodb, skrbel je za izvajanje akcijskega načrta ter delo komisije za kakovost in organiziral promocijski dan za kakovost. Njegovo delo lahko strnemo v naslednje točke:

1. Predstavitve direktorici Dubravki Milovanović naloge svetovalca za kakovost v šolskem letu 2019/20 in uskladitev okvirnega načrta dela svetovalca za kakovost na Ljudski univerzi Celje.
2. Priprava Letnega poročila za kakovost za leto 2019/20 (koordinacije, priprava in izvedba ter predstavitve na Svetu zavoda, februar 2021).
3. Koordinacija in izdelava Akcijskega načrta za šolsko leto 2019/20 ter sprotne preverjanje uresničevanja le tega.
4. Sodelovanje na srečanjih Omrežja za kakovost (6. 3. 2020 na ACS), kjer smo se odločili za skupno akcijo omrežja za kakovost, dobili navodila za prve korake in okvirno časovnico zbiranja zgodb.
5. 17. 9. 2020 smo v okviru TVU 2019 izvedli t. i. Dan za kakovost, kjer smo naredili manjšo razstavo publikacij in literature, ki se nanašajo na delo za kakovost, in izvedli predstavitve samoevalvacijskega poročila za vse zaposlene. Na predstavitvi smo prediskutirali izsledke in poskušali začrtati smernice delovanja na področju promocije za naprej.
6. Udeležba na usposabljanjih za svetovalce za kakovost, ki so v letošnjem letu bila pogojena z delom na daljavo, saj smo se svetovalci aprila dobili na srečanju, da smo s pomočjo izkušenj skušali izluščiti smernice za kakovostno delo na daljavo.

2.4. Akcijski načrt za šolsko leto 2019/20

Akcijni načrt je nabor konkretnih nalog, ki smo si jih zadali, da jih bomo v prihodnjem šolskem letu izpolnili in s tem ohranili ali dvignili kakovost storitev na *Ljudski univerzi Celje*. Konkretna naloga so vezane na kazalnike kakovosti, ki jih na področju izobraževanja odraslih uporabljamo za presojanje in razvijanje kakovosti. Zbirka kazalnikov kakovosti je strukturirana tako, da je izobraževanje odraslih razdeljeno na 11 področij, ki se bolj konkretizirajo v podpodročjih, le-te pa določajo posamezni kazalniki kakovosti. Standard kakovosti opiše željeno kakovost za določen kazalnik, merila kakovosti pa so orodja za »merjenje« oz. vrednotenje določenega standarda. V AN za šolsko leto 2019/20 smo si zadali naloge, ki jih bomo predstavili v nadaljevanju.

2.4.1. Sodelovanje s podjetji

Izvajanje določenih storitev za podjetja (svetovanje, TPK, izvajanje tečajev idr.) nas nagiba k temu, da bi morali več konkretnega dela nameniti podjetjem s ciljem, da se jim približamo, predstavimo našo dejavnost in si zagotovimo sodelovanje z njimi. Zadali smo si, da bomo v letošnjem letu poklicali 30 podjetij in jim ponudili naše storitve. Sodelovanje s podjetji smo začeli pripravljati z vključitvijo v Centre za razvoj kadrov – KORAK, ki ga je ustanovilo 16 ljudskih univerz. Povezali smo se v nacionalno mrežo z namenom, da bi nadgradili svoje dejavnosti, ki smo jih v letih 2016–2018 (SVZAP in TPK) začeli izvajati v podjetjih za zaposlene in podjetnike. Takrat smo postali pooblaščenca izvajalca nacionalnih projektov za razvoj kadrov v podjetjih. Na podlagi dolgoletnega sodelovanja s podjetji, ob dejstvu, da imamo številne kakovostne predavatelje in ogromno izkušenj tako pri svetovanju zaposlenim, kot pri izvajanju najrazličnejših oblik izobraževanja in usposabljanja za zaposlene, smo združili moči in začeli razvijati nacionalno mrežo centrov za razvoj kadrov.

Januarja letos smo začeli s temeljitim 36-urnim temeljnim usposabljanjem za strokovne sodelavce, pri katerem smo se dobro spoznali s projektom, nato pa se usposabljali za tiste storitve, ki jih bomo kot strokovni sodelavci centra za razvoj kadrov izvajali. Skopaj smo spoznavali delovanje kadrovske službe v podjetjih, se seznanili s prvinami kadrovskega načrta v podjetjih in testirali posamezne vprašalnike (Motivator, Metoda 360), spoznavali smo smiselnost in načine uvajanja mentorskega sistema v podjetje. V drugi polovici leta pa smo svoja usposabljanja usmerili v prodajne veščine (prodajni nagovor, marketing, povezovanje s podjetniki na LinkedIn idr.), s katerimi bomo pristopili k podjetjem, da bi z njimi navezali stik in vzpostavili dolgotrajno sodelovanje. Naša ciljna skupina so srednje velika in manjša podjetja, s katerimi

želimo dolgoročno poslovati. Z vzpostavitvijo Centrov za razvoj kadrov – KORAK vstopa skupina ljudskih univerz na polje čiste tržne dejavnosti, da bi si tudi na ta način zagotovile dotok sredstev, ki so nujno potrebna za uspešno delovanje naših ustanov. Na ta način smo v letošnjem letu pripravili temelje za aktivno delo s podjetji, podjetniki in zaposlenimi.

2.4.2. Posodobitev IKT-opreme

Ob pregledu računalniških učilnic smo ugotovili, da je večino računalnikov dotrajanih in jih ni smiselno več nadgrajevati. Pripravili smo predlog za nabavo 25 novih stacionarnih računalnikov, medtem ko so trije računalniki bili že predhodno nabavljeni in so skoraj novi. Na tak način bomo prenovili obe računalniški učilnici in jih usposobili za nemoteno delo pri učenju računalništva in izvajanju različnih tečajev in delavnic.

Poleg omenjenega predloga za nabavo računalnikov smo v letošnjem letu nabavili in posodobili naše prostore z naslednjo IKT-opremo:

- požarni zid nove generacije FORTIGATE 30E,
- interaktivni LCD-zaslon NEW LINE z videokonferenčno kamero,
- 3 LCD-projektorje,
- 2 LCD-monitorja za stacionarna računalnika (SSU),
- 4 varnostne kamere za prenovo sistema za video nadzor.

Z nabavljeno opremo počasi prenavljamo IKT-opremo in s tem omogočamo našim udeležencem nemoteno izvedbo različnih izobraževanj in usposabljanj.

2.4.3. Samoevalvacijsko poročilo

Samoevalvacijsko poročilo smo zaključili januarja 2020. Vsebinsko je bilo poročilo osredotočeno na presojanje kakovosti izvajanja promocijske dejavnosti. V sklopu tega smo opravili poglobljeno analizo promocijske dejavnosti na LU Celje in opravili zgledevalni obisk v Murski Soboti, kjer smo si neposredno ogledali primer dobre prakse izvajanja učinkovite promocijske dejavnosti na področja izobraževanja odraslih. Na osnovi celotne analize in primera dobre prakse smo pripravili smernice za prenovo promocijske dejavnosti na LU Celje. Celotno samoevalvacijsko poročilo smo 17. 9. 2020 na *Dnevu za kakovost* predstavili celotnemu kolektivu, kjer smo opravili tudi poglobljeno razpravo o razvijanju naše promocijske aktivnosti.

2.4.4. Izboljšave, realizirane izven okvirov akcijskega načrta

Poleg načrtovanih aktivnosti se tekom leta pokažejo potrebe ali pa možnosti, da se uresničijo aktivnosti, ki dvigajo kvaliteto delovanja našega zavoda. Tako smo v preteklem letu poleg zgoraj opisanih aktivnosti opravili še:

- Ljudska univerza Celje je v letu 2020 pridobila še dva mednarodna projekta, v katerih sodeluje kot partner v okviru Erasmus+, Ključni ukrep 2: strateška partnerstva. Namen strateškega partnerstva je spodbuditi izmenjavo dobrih praks ter razvoj, prenos in implementacijo inovativnih praks na organizacijski, lokalni, regionalni, nacionalni in evropski ravni.
- Pri Evropski komisiji smo kot vodilni partner uspešno prijavi mednarodni projekt STELLA z uradnim naslovom *Improvement and tranSfer of gender mainsTreaming bEst practices in primary schoolS between SLOvenia and SerbiA*.
- Ljudska univerza Celje je z oktobrom 2020 postala lokalna točka za ocenjevanje spretnosti s spletnim orodjem SVOS.

- V drugem nadstropju smo uredili in opremili pisarno, kamor sta se preselili sodelavki, da bi se lažje posvetili delu na projektih. Prostore družinskega centra smo opremili s kuhinjo in tako omogočili pripravo in postrežbo hrane v primeru, ko izvajamo varstvo otrok, in pripravo kave, čaja in drugih stvari ob koriščenju neformalnega prostora, izvajanju skupinskih delavnic za starejše idr. V učilnico 7 smo dali konferenčne stole in jo tako opremili za večje uradne dogodke, ki jih izvajamo v tej največji učilnici. Nabavili smo 2 magnetni tabli »piši-briši« in zamenjali dotrajane table v predavalnici 13.

Zgoraj opisane aktivnosti, ki so vezane na posamezne prijave na različne projekte, so odraz trenutnih potreb, ki se pojavijo tekom šolskega leta ali pa so vezane na razpisano izobraževanje, ki ga dolgoročno ni mogoče načrtovati. V vsakem primeru pa pomenijo bogatitev naše ponudbe in dvig kakovosti naših storitev.

3. Za zaključek

V *Letnem poročilu o kakovosti Ljudske univerze Celje za šolsko leto 2019/20* smo predstavili kratek časovni pregled dela na kakovosti na Ljudski univerzi Celje, nato pa smo predstavili tiste aktivnosti, ki smo jih opravili na področju skrbi za presojanje in razvijanje kakovosti na različnih nivojih delovanja naše ustanove in na področju različnih strokovnih delavcev, ki na LU Celje skrbimo za kakovost. Strnjen pregled dela na kakovosti ponudi sliko razvoja, ki ga kot Ljudska univerza uresničujemo skozi leta. Zato nam je tovrstni pregled lahko v veselje, v kolikor vidimo »rezultate svojega dela«, in v vzpodbudo, da je še marsikaj za storiti, da bomo v prihodnjem letu kakovost naših storitev še izboljšali.

Celje, 28. 1. 2021

Pripravil:
Stanislav Žlof

Direktorica:
Dubravka Milovanović, prof.